

# KUPPERSBERG

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВСТРАИВАЕМАЯ МИКРОВОЛНОВАЯ ПЕЧЬ

# HMW 628 ANT

**5**

Уровней мощности

**8**

Автопрограмм

**1320 Вт**

Мощность

Отсканируйте QR-код на корпусе прибора камерой смартфона — это займёт 30 секунд и подарит вам дополнительный год гарантии от KUPPERSBERG.

*Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию перед использованием и сохраните её для дальнейшего обращения.*

# СОДЕРЖАНИЕ

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. Меры безопасности                 | 3  |
| 2. Описание прибора                  | 5  |
| 3. Транспортировка и установка       | 6  |
| 4. Панель управления                 | 9  |
| 5. Хранение продуктов и выбор посуды | 15 |
| 6. Уход и обслуживание               | 17 |
| 7. Устранение неисправностей         | 19 |
| 8. Технические характеристики        | 20 |
| 9. Утилизация                        | 21 |
| 10. Гарантийные условия              | 22 |
| 11. Сведения об изготовителе         | 24 |

# 1. Меры безопасности

Только для бытового использования.

СОХРАНИТЕ ДАННУЮ ИНСТРУКЦИЮ.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Если дверца или уплотнители повреждены, эксплуатация микроволновой печи недопустима до проведения ремонта квалифицированным специалистом.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Проведение любых сервисных или ремонтных работ, предусматривающих снятие защитного кожуха, лицами, не имеющими соответствующей квалификации, опасно для жизни.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Запрещается нагревать жидкости или продукты в герметично закрытых ёмкостях — они могут взорваться.

1. Используйте только посуду, предназначенную для применения в микроволновых печах.
2. При приготовлении пищи в режиме микроволн использование металлических ёмкостей для еды и напитков запрещено.
3. При нагреве продуктов в пластиковых или бумажных контейнерах не оставляйте микроволновую печь без присмотра — возможно возгорание.
4. Микроволновая печь предназначена для нагрева пищи и напитков. Сушка продуктов или одежды, нагрев грелок, тапочек, губок, влажной ткани и аналогичных предметов может привести к травмам, возгоранию или пожару.
5. При появлении дыма отключите прибор от сети или выключите его, не открывая дверцу, чтобы не допустить распространения огня. Нагрев напитков в микроволновой печи может привести к внезапному закипанию — соблюдайте осторожность при обращении с ёмкостью.
6. Перед употреблением следует перемешать или встряхнуть содержимое детских бутылочек и баночек с детским питанием и проверить температуру — во избежание ожогов.
7. Запрещается нагревать яйца в скорлупе и целые сваренные вкрутую яйца — они могут взорваться даже после завершения нагрева.
8. Несоблюдение требований по содержанию печи в чистоте может привести к разрушению поверхностей, что сократит срок службы прибора и создаст опасную ситуацию.
9. Запрещается устанавливать прибор в закрытый шкаф.
10. При извлечении ёмкостей из прибора будьте осторожны, чтобы не сместить поворотный стол.
11. Запрещается чистить прибор с применением парового очистителя.
12. Прибор не должен устанавливаться на высоте 900 мм и выше от уровня пола. Минимальная высота свободного пространства над верхней поверхностью печи указана на монтажной схеме.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При работе в комбинированном режиме пользование печью детьми допускается только под наблюдением взрослых ввиду высоких температур.



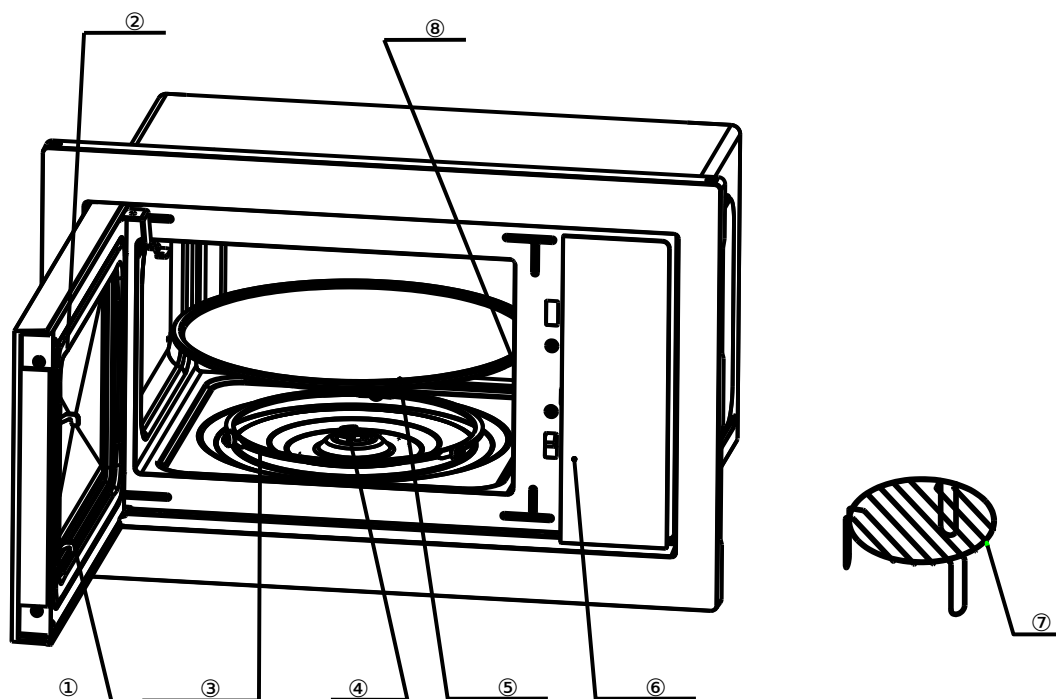
## ВНИМАНИЕ: ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Доступные части прибора могут нагреваться в процессе эксплуатации. Не подпускайте детей к работающему прибору.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Прибор и его доступные части нагреваются в процессе эксплуатации. При повреждении кабеля питания его замена должна выполняться производителем, авторизованным сервисным центром или лицом с соответствующей квалификации.

1. Данный прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями либо недостаточным опытом при условии обеспечения надлежащего надзора или инструктажа по безопасному обращению с прибором и осознания связанных с ним рисков.
2. Детям запрещено играть с прибором.
3. Очистка и техническое обслуживание прибора не должны выполняться детьми без надзора взрослых.
4. Не помещайте стеклянный поворотный стол непосредственно в холодную воду после использования. Подождите не менее 20 минут перед мытьём во избежание растрескивания.
5. После установки прибора вилка должна оставаться легкодоступной.
6. Данный прибор не предназначен для установки за дверцей шкафа.
7. Встроенный источник освещения: светодиод мощностью менее 60 лм.
8. Если в течение 15 минут после подключения к сети или завершения работы не выполняется никаких действий, прибор переходит в режим ожидания с потреблением мощности не более 0,8 Вт.
9. Встроенные модели должны вентилироваться только через переднюю панель, если не предусмотрен отвод воздуха через воздуховод.
10. В процессе эксплуатации прибор нагревается. Соблюдайте осторожность во избежание контакта с нагревательными элементами внутри печи.
1. Дети до 8 лет должны находиться под постоянным наблюдением вблизи работающего прибора.
2. Не используйте абразивные чистящие средства или острые металлические скребки для очистки стекла дверцы — они могут поцарапать поверхность, что может привести к разрушению стекла.
3. Прибор запрещается устанавливать за декоративной дверцей во избежание перегрева.

## 2. Описание прибора



1) **Замок дверцы:** Для работы печи дверца должна быть плотно закрыта.

2) **Стекло дверцы:** Позволяет наблюдать за процессом приготовления пищи.

3) **Кольцо поворотного стола:** Стекланный поворотный стол опирается на ролики; кольцо обеспечивает его опору и равновесие при вращении.

4) **Вал поворотного стола:** Стекланный поворотный стол опирается на вал; расположенный под ним двигатель обеспечивает вращение поворотного стола.

5) **Поворотный стол:** Продукты располагаются на поворотном столе; его вращение в процессе работы обеспечивает равномерное приготовление пищи.

### Порядок установки поворотного стола:

- Сначала установите кольцо поворотного стола.
- Установите поворотный стол и убедитесь в правильности его фиксации.

6) **Панель управления:** Подробное описание представлено ниже (конструкция панели управления может изменяться без предварительного уведомления).

7) **Решётка для гриля:** Предназначена для размещения продуктов при приготовлении на гриле.

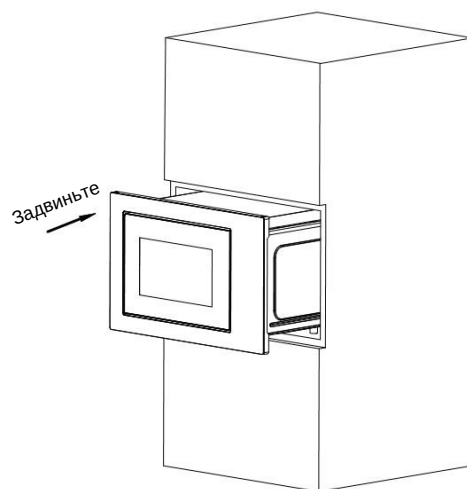
8) **Крышка волновода:** Расположена внутри микроволновой печи, у стенки панели управления.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Запрещается снимать крышку волновода.

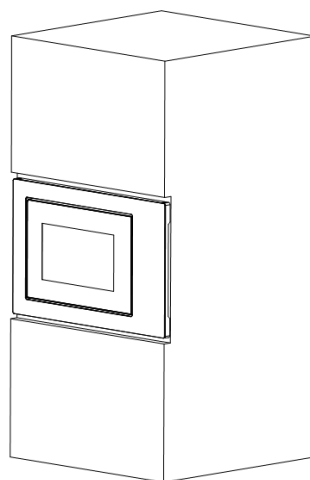
### 3. Транспортировка и установка

---

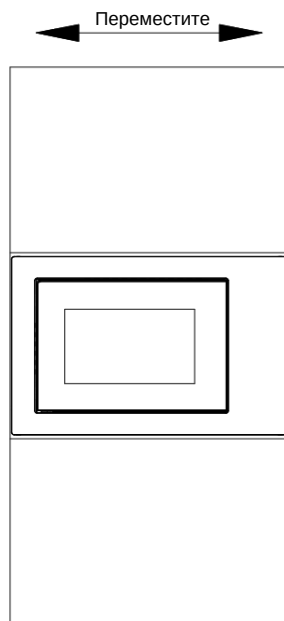
а) Поместите микроволновую печь в шкаф для встраивания.



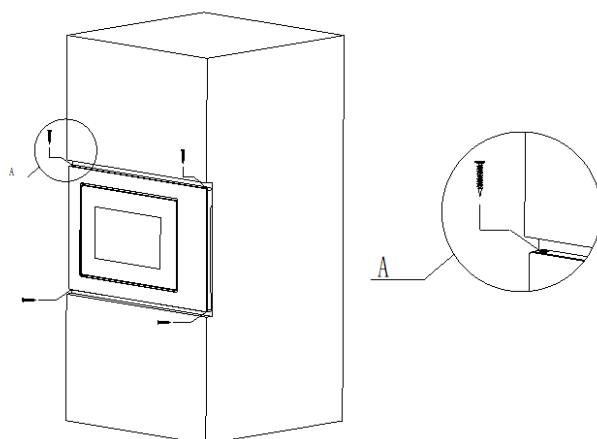
б) Задвиньте СВЧ-печь до упора.



в) Переместите прибор параллельно в кухонном шкафу в направлении, указанном стрелкой, и отцентрируйте его.

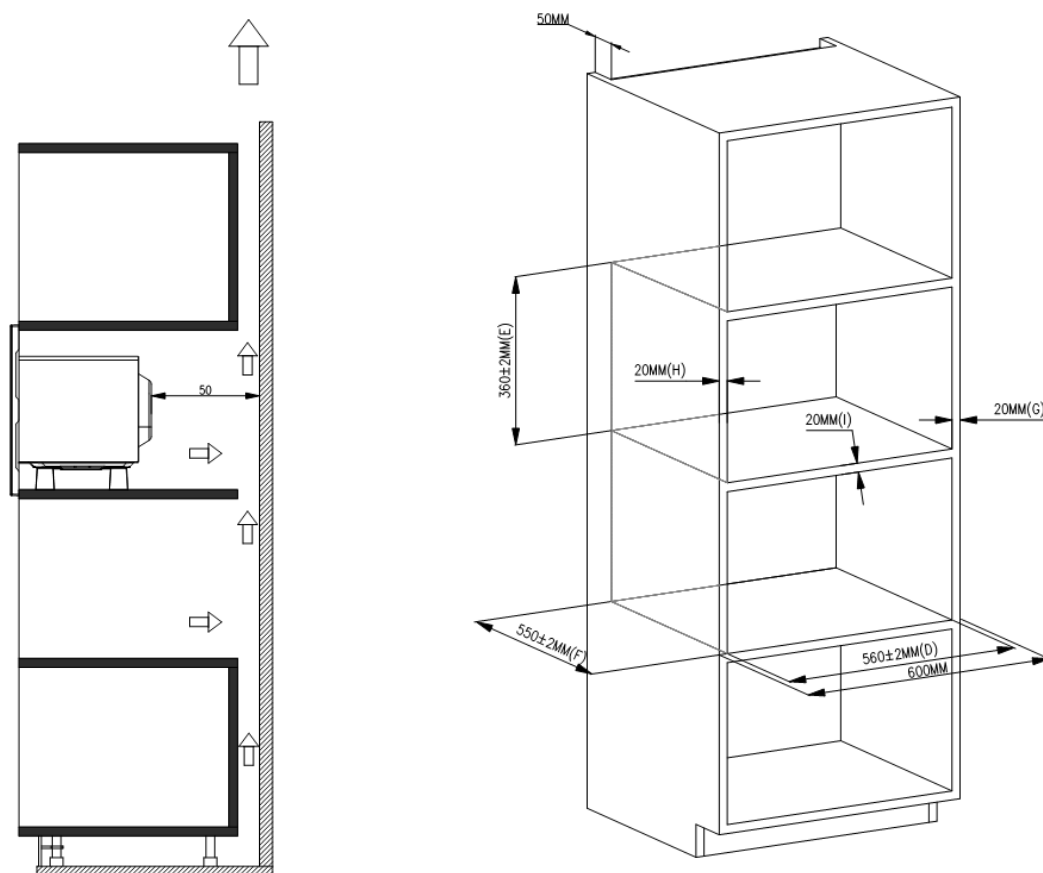


г) Закрепите микроволновую печь в шкафу с помощью входящих в комплект крепёжных винтов.

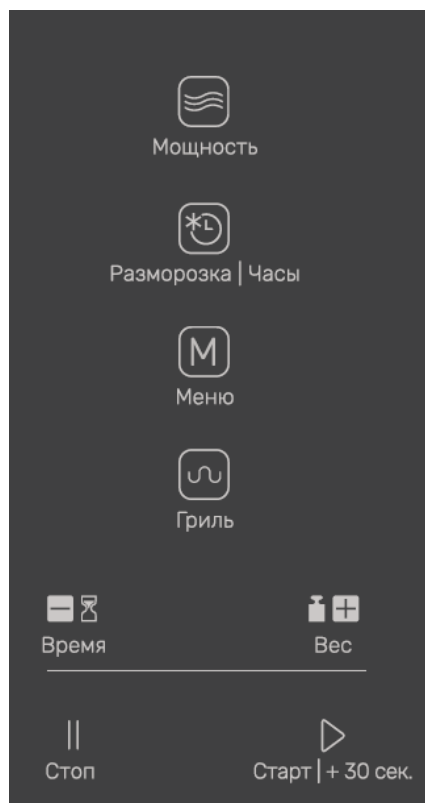


### Размеры шкафа для встраивания:

- Габаритные размеры: (Ш) 595 × (В) 385 × (Г) 370 мм
- Размер монтажного проёма: (D)  $560 \pm 2$  × (E)  $360 \pm 2$  × (F)  $550 \pm 2$  мм — см. Рис. 5, позиции D, E, F
- G (толщина стенки шкафа): 20 мм
- I (толщина стенки шкафа): 20 мм
- H (глубина уступа): 20 мм



## 4. Панель управления



### 1. Перед приготовлением

Дисплей загорается при подключении к источнику питания, затем переходит в режим ожидания, и на дисплее отображается 1:00.

### 2. Режим микроволн

Существует 5 уровней мощности: 100P, 80P, 50P, 30P и 10P. Порядок работы: нажимайте кнопку «Мощность» последовательно для выбора требуемого уровня мощности. Нажмите кнопку «+» или «-» для установки времени приготовления (от 0:10 до 60:00). После установки времени нажмите кнопку «Старт/+30 сек.» для запуска. По завершении работы прозвучит звуковой сигнал.

| Режим                  | Мощность      | Применение                          |
|------------------------|---------------|-------------------------------------|
| HIGH (Высокий)         | 100% мощности | Быстрое и интенсивное приготовление |
| M.High (Выше среднего) | 80% мощности  | Ускоренное приготовление            |
| Med (Средний)          | 50% мощности  | Тушение, паровая обработка          |

|                       |              |                         |
|-----------------------|--------------|-------------------------|
| M.Low (Ниже среднего) | 30% мощности | Размораживание          |
| LOW (Низкий)          | 10% мощности | Поддержание температуры |

**ВНИМАНИЕ!**

- Максимально допустимое время приготовления — 60 минут.
- Запрещается использовать решётку для гриля в режиме микроволн.
- Запрещается включать пустую печь.

При работе на максимальной мощности печь автоматически снижает её через определённое время для продления срока службы.

Для переворачивания продуктов в процессе работы нажмите кнопку «Старт/+30 сек.» — приготовление продолжится в соответствии с заданной программой.

Если необходимо извлечь продукты до окончания заданного времени, нажмите кнопку «Стоп» для отмены программы во избежание непреднамеренного запуска при следующем использовании.

## 3. Разморозка | Часы

### 3.1 Разморозка

Предусмотрено два режима размораживания: dEF1 (по весу) и dEF2 (по времени). Нажмите кнопку «Разморозка | Часы» для выбора режима; на дисплее отобразится «dEF1» или «dEF2». Нажмите «+» или «-» для установки веса продукта или времени размораживания. Диапазон веса для dEF1 — от 100 до 1500 г; диапазон времени для dEF2 — от 0:10 до 60:00. После выбора параметров нажмите «Старт/+30 сек.» для запуска. По завершении прозвучит звуковой сигнал. В режиме dEF1 звуковой сигнал подаётся для напоминания о необходимости перевернуть продукт.

| Режим | Описание                                     |
|-------|----------------------------------------------|
| dEF1  | Размораживание по весу: от 100 до 1500 г.    |
| dEF2  | Размораживание по времени: от 0:10 до 60:00. |

#### ВНИМАНИЕ!

- Для равномерного размораживания необходимо переворачивать продукт в процессе работы.
- Как правило, размораживание занимает больше времени, чем приготовление.
- Если продукт можно разрезать ножом, размораживание можно считать завершённым.
- Размороженные продукты следует употребить как можно скорее; повторная заморозка не рекомендуется.

### 3.2 Часы

Функции часов и размораживания совмещены в одной кнопке. Часы работают в 24-часовом формате. Порядок настройки: в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку «Разморозка | Часы» в течение 3 секунд для перехода в режим настройки времени. Цифры часов на дисплее начнут мигать; нажмите «+» или «-» для установки часов. Подтвердите выбор кратким нажатием «Старт/+30 сек.» и перейдите к настройке минут. Установите минуты аналогичным образом, затем подтвердите кратким нажатием кнопки «Старт/+30 сек.» для выхода из режима настройки.

## 4. Меню

### 4.1 Автоматические программы

Предусмотрено восемь программ автоматического приготовления (A.1–A.8): картофель, макаронные изделия, пицца, попкорн, овощи, напитки, мясо и рыба. Порядок работы: нажимайте кнопку «Меню» для выбора нужной программы (A.1–A.8); нажмите «+» или «–» для установки времени или порции. После выбора нажмите «Старт/+30 сек.» для запуска. По завершении прозвучит звуковой сигнал.

| Дисплей | Блюдо              | Применение                             |
|---------|--------------------|----------------------------------------|
| A.1     | Картофель          | 250 г, 500 г, 750 г                    |
| A.2     | Макаронные изделия | 50 г, 100 г, 150 г                     |
| A.3     | Пицца              | 200 г, 400 г                           |
| A.4     | Попкорн            | 100 г                                  |
| A.5     | Овощи              | 200 г, 400 г, 600 г                    |
| A.6     | Напитки            | 1, 2 или 3 чашки (около 250 мл каждая) |
| A.7     | Мясо               | 200 г, 400 г, 600 г                    |
| A.8     | Рыба               | 200 г, 400 г, 600 г                    |

#### ВНИМАНИЕ!

- Исходная температура продуктов перед приготовлением должна составлять 20–25°C. При более высокой или более низкой температуре время приготовления следует соответственно уменьшить или увеличить.
- Температура, вес и форма продуктов существенно влияют на результат приготовления. При отклонении характеристик от указанных в меню скорректируйте время приготовления для достижения наилучшего результата.

### 4.2 Режим «Без звука»

В режиме ожидания: если звуковой сигнал включён — удерживайте кнопку «Меню» нажатой для его отключения; если звуковой сигнал отключён — удерживайте кнопку «Меню» нажатой для его включения.

## 5. Гриль

Существует три варианта режима: «Гриль» (G.), «Комбинация микроволны и гриля 1» (C-1, 30% микроволн + 70% гриля) и «Комбинация микроволны и гриля 2» (C-2, 55% микроволн + 45% гриля). Порядок работы: нажмите кнопку «Гриль» для выбора режима; на дисплее отобразится «G.», «C-1»

или «С-2». Нажмите «+» или «-» для установки времени (от 0:10 до 60:00). Нажмите «Старт/+30 сек.» для запуска. По завершении прозвучит звуковой сигнал.

| Режим         | Описание                                                                                                                                                                          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G.<br>(Гриль) | Нагревательный элемент активен в течение всего времени работы. Оптимален для тонких нарезок мяса, колбасных изделий, куриных крылышек — обеспечивает красивую золотистую корочку. |
| С-1           | Комбинация гриля и микроволн: 30% микроволн + 70% гриля.                                                                                                                          |
| С-2           | Комбинация гриля и микроволн: 55% микроволн + 45% гриля.                                                                                                                          |

**ВНИМАНИЕ:** В режиме гриля все элементы печи, а также решётка и ёмкости для приготовления пищи сильно нагреваются. Соблюдайте осторожность при извлечении предметов из печи. Используйте термостойкие рукавицы или прихватки ВО ИЗБЕЖАНИЕ ОЖОГОВ.

## 6. Кнопка «Стоп»

### 6.1 Пауза

В процессе настройки параметров нажмите кнопку «Стоп» для отмены настроек и возврата в режим ожидания. В процессе работы печи нажатие кнопки «Стоп» приостанавливает работу. В режиме паузы повторное нажатие «Стоп» отменяет функцию и возвращает прибор в режим ожидания.

### 6.2 Режим ECO

В режиме ожидания нажмите кнопку «Стоп» для активации режима ECO — дисплей отключится. Для выхода из режима ECO нажмите любую кнопку — дисплей включится.

## 7. Кнопка «Старт/+30 сек.»

После установки времени приготовления или веса продукта нажмите эту кнопку для запуска прибора. Во время работы каждое нажатие кнопки добавляет 30 секунд к времени приготовления. В режиме меню и режиме «разморозки по весу» добавление времени недоступно. В режиме паузы нажатие кнопки возобновляет ранее выбранный режим приготовления.

## 8. Быстрый запуск

В режиме ожидания загрузите продукты и закройте дверцу. Нажмите кнопку «Старт/+30 сек.» для немедленного запуска в режиме микроволн с начальным временем 30 секунд. Каждое последующее нажатие кнопки в процессе работы добавляет 30 секунд. По завершении прозвучит звуковой сигнал.

## 9. Функция блокировки от детей

Используйте данную функцию для блокировки панели управления при уборке или во избежание несанкционированного использования прибора детьми. В этом режиме все кнопки (кроме «Стоп») заблокированы.

1. Включение блокировки: в режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку «Стоп» более 3 секунд. Функция блокировки активируется, все кнопки, кроме «Стоп», становятся недоступными.
2. Отключение блокировки: в режиме блокировки нажмите и удерживайте кнопку «Стоп» нажатой более 3 секунд для деактивации функции. Все кнопки возвращаются в рабочее состояние.

## 5. Хранение продуктов и выбор посуды

### Руководство по выбору посуды

Настоятельно рекомендуется использовать ёмкости, пригодные для применения в микроволновых печах. Как правило, подходит посуда из жаростойкой керамики, стекла или пластика.

Использование металлических ёмкостей в режимах микроволн и комбинированном режиме запрещено — возможно искрообразование. Руководствуйтесь приведённой ниже таблицей.

| Материал ёмкости       | Микроволны | Гриль | Комби | Примечания                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Жаростойкая керамика   | Да         | Да    | Да    | Запрещается использовать керамику с металлическими элементами декора или глазурованную. Рекомендуется использовать керамику, термостойкое стекло и пластиковые контейнеры, рассчитанные на температуру выше 120°C |
| Жаростойкий пластик    | Да         | Нет   | Нет   | Не предназначен для длительного использования в режиме микроволн                                                                                                                                                  |
| Жаростойкое стекло     | Да         | Да    | Да    | —                                                                                                                                                                                                                 |
| Пластиковая плёнка     | Да         | Нет   | Нет   | Не рекомендуется при приготовлении мяса и отбивных — высокая температура может повредить плёнку                                                                                                                   |
| Решётка для гриля      | Нет        | Да    | Да    | Допускается использование только в режиме гриля и комбинированном режиме                                                                                                                                          |
| Металлические ёмкости  | Нет        | Нет   | Нет   | Применение запрещено. Микроволны не проникают через металл                                                                                                                                                        |
| Лакированные изделия   | Нет        | Нет   | Нет   | Низкая термостойкость. Недопустимы для высокотемпературного приготовления                                                                                                                                         |
| Бамбук, дерево, бумага | Нет        | Нет   | Нет   | Низкая термостойкость. Недопустимы для высокотемпературного приготовления                                                                                                                                         |

### Советы по приготовлению пищи

Результат приготовления зависит от следующих факторов:

**Расположение продуктов:** Размещайте более толстые части продуктов ближе к краю тарелки, тонкие — к центру, равномерно распределяя. По возможности не укладывайте продукты в несколько слоёв.

**Время приготовления:** Начинайте с минимального времени, оцените результат по его истечении и при необходимости увеличьте. Чрезмерно длительное приготовление может привести к появлению дыма и пригоранию.

**Равномерность приготовления:** Такие продукты, как курица, гамбургеры или стейки, следует перевернуть один раз в процессе приготовления. При необходимости перемешивайте продукты от краёв к центру один-два раза.

**Время выдержки:** После окончания приготовления оставьте продукты в СВЧ-печи на некоторое время — это позволит завершить термическую обработку и постепенно охладить пищу.

**Готовность блюда:** Готовность определяется по следующим признакам:

- пар выходит равномерно по всей поверхности продукта, а не только по краям;
- свинина и птица не имеют следов крови;
- рыба стала непрозрачной и легко разделяется вилкой на кусочки.

**Форма для подрумянивания:** При использовании формы для подрумянивания или самонагревающейся ёмкости всегда подкладывайте жаростойкую подставку (например, фарфоровую тарелку) во избежание повреждения поворотного стола и кольца.

**Пищевая плёнка для микроволновых печей:** При приготовлении продуктов с высоким содержанием жиров не допускайте соприкосновения плёнки с пищей — она может расплавиться.

**Пластиковая посуда для микроволновых печей:** Отдельные виды пластиковой посуды, предназначенной для микроволновых печей, могут быть непригодны для продуктов с высоким содержанием жиров и сахара. Также необходимо соблюдать указанное в инструкции к посуде время предварительного разогрева.

## 6. Уход и обслуживание

**ВНИМАНИЕ!** Микроволновую печь следует регулярно чистить и удалять остатки пищи внутри прибора.

### ВНИМАНИЕ!

- Перед очисткой отключите кабель питания от розетки. Не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Несоблюдение требований по уходу за СВЧ может привести к разрушению поверхностей, сокращению срока службы прибора и возникновению опасной ситуации.
- Запрещается использовать агрессивные чистящие средства, бензин, абразивные порошки или металлические щётки для очистки любых частей прибора.
- Запрещается снимать защитный экран волновода.

При длительной эксплуатации в камере печи могут появляться посторонние запахи. Для их устранения рекомендуются следующие способы:

1. Поместите несколько ломтиков лимона в чашку и нагрейте на максимальной мощности в течение 2–3 минут.
2. Поместите чашку с чёрным чаем в СВЧ-печь и нагрейте на максимальной мощности.
3. Поместите апельсиновые корки в печь и нагрейте на максимальной мощности в течение 1 минуты.

При длительном хранении прибор следует содержать в сухом, хорошо проветриваемом месте.

**ВНИМАНИЕ!** После каждого использования протирайте защитный экран волновода влажной тканью, а затем сухой — для удаления брызг пищи и жира. Накопившийся жир может перегреться и стать причиной появления дыма или возгорания.

## Рекомендации по очистке

Подробные инструкции по очистке уплотнителей дверцы, камеры и прилегающих поверхностей:

### Внешние поверхности прибора:

- Протрите корпус влажной мягкой тканью.

### Дверца:

- С помощью влажной мягкой ткани протрите дверь и стекло.
- Протрите уплотнители дверцы и прилегающие к ней части, чтобы удалить брызги и подтеки.
- Протрите панель управления слегка влажной мягкой тканью.

### Внутренние стенки прибора:

- Протрите внутренние поверхности влажной мягкой тканью.
- Протрите крышку волновода, чтобы удалить остатки пищи.

### Поворотный стол / Кольцо поворотного стола / Вал вращения поворотного стола:

- Промойте водой с мылом.
- Промойте чистой водой и протрите насухо.

## 7. Устранение неисправностей

---

### Проверка работоспособности

Перед обращением в сервисный центр выполните следующие проверки:

1. Налейте в стеклянную мерную ёмкость около 150 мл воды, поместите в печь и плотно закройте дверцу. При правильно закрытой дверце внутреннее освещение должно отключиться. Включите печь на 1 минуту.
2. Проверьте, горит ли лампа внутри печи?
3. Проверьте, работает ли вентилятор охлаждения? (Поднесите руку к задним вентиляционным отверстиям).
4. Проверьте, вращается ли поворотный стол? (Поворотный стол может вращаться как по часовой, так и против часовой стрелки — это нормальное явление).
5. Проверьте, нагрелась ли вода внутри печи?

Если ответ на любой из перечисленных вопросов отрицательный, проверьте состояние розетки и предохранителей в распределительном щитке.

Если розетка и предохранители неисправны — обратитесь в авторизованный сервисный центр.

## 8. Технические характеристики

|                                     |                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Модель                              | HMW 628 ANT                                                                                 |
| Тип прибора                         | Встраиваемая микроволновая печь с грилем                                                    |
| Габаритные размеры прибора          | (Ш) 595 × (В) 385 × (Г) 370 мм                                                              |
| Размер монтажного проёма            | 560±2 × 360±2 × 550±2 мм                                                                    |
| Толщина стенок шкафа в зоне монтажа | 20 мм                                                                                       |
| Режимы работы                       | Микроволны, Гриль, Комби-1 (30% микроволн + 70% гриля), Комби-2 (55% микроволн + 45% гриля) |
| Уровни мощности микроволн           | 5 уровней: 100P, 80P, 50P, 30P, 10P                                                         |
| Диапазон времени приготовления      | от 0:10 до 60:00                                                                            |
| Автоматические программы            | 8 программ (А.1–А.8): картофель, макароны, пицца, попкорн, овощи, напитки, мясо, рыба       |
| Разморозка по весу                  | от 100 до 1500 г                                                                            |
| Разморозка по времени               | от 0:10 до 60:00                                                                            |
| Освещение камеры                    | Светодиод, менее 60 лм                                                                      |
| Потребление в режиме ожидания       | не более 0,8 Вт                                                                             |
| Функция блокировки от детей         | Есть                                                                                        |

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в технические характеристики без предварительного уведомления.

## 9. Утилизация



Данная маркировка означает, что настоящее изделие не должно утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами на территории Европейского союза. Во избежание возможного вреда окружающей среде или здоровью человека вследствие неконтролируемой утилизации отходов обеспечьте ответственную переработку изделия в целях содействия рациональному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного прибора воспользуйтесь действующими системами сбора и возврата или обратитесь к розничному продавцу, у которого был приобретён данный товар. В торговой организации обеспечат экологически безопасную переработку изделия.

## 10. Гарантийные условия

### Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG. Настоящим компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

### Сроки и условия гарантии

|                                      |                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Гарантийный срок                     | 24 (двадцать четыре) месяца с даты продажи                      |
| Срок службы изделия                  | 7 (семь) лет с даты изготовления                                |
| Гарантия на комплектующие            | 6 месяцев с момента продажи основного изделия                   |
| Гарантия на элементы освещения       | 15 дней с даты покупки                                          |
| Гарантия на новые детали при ремонте | До окончания гарантийного срока изделия                         |
| Территория действия гарантии         | Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан |

### Условия гарантийного обслуживания

1. Гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
2. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.
3. Прежде чем вызвать специалиста, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации. Если изделие исправно, сервисный центр вправе потребовать возмещения стоимости ложного вызова.
4. Претензии по качеству принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков и после предварительной проверки качества представителем авторизованного сервисного центра.
5. Сохраняйте в течение гарантийного срока все документы, прилагаемые при продаже: кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации.
6. При отсутствии документов о покупке гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия (согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП).

### Случаи, на которые гарантия не распространяется

- Несоблюдение инструкции по эксплуатации, неправильная установка, хранение или транспортировка изделия.
- Использование изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
- Ремонт, разборка или конструктивные изменения, выполненные неуполномоченными лицами или организациями.
- Повреждения вследствие нестабильности электросети (ГОСТ 13109-97), стихийных бедствий, пожара, попадания посторонних предметов, жидкостей,

насекомых.

- Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, механические повреждения, повреждения стеклянных деталей.
- Повреждения деталей вследствие естественного износа: лампы, фильтры, уплотнительные элементы, ручки, кнопки управления, решётки.
- Удаление, изменение или нечитаемость заводских наклеек с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
- Потеря товарного вида вследствие воздействия химических веществ или длительных термических воздействий.
- Если изделие на момент визита сервисной службы находилось в технически исправном состоянии.

## Горячая линия и сервисные центры

**8 (800) 775-73-29**

Бесплатно для всех регионов РФ • Пн–Пт: 9:00–18:00

**[www.kuppersberg.ru](http://www.kuppersberg.ru)**

## 11. Сведения об изготовителе

|                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Торговая марка                     | Kuppersberg                          |
| Изготовитель                       | Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ           |
| Адрес изготовителя                 | Потсдамер стр, 92 10785 Берлин       |
| Страна производства                | КНР                                  |
| Лицо, уполномоченное изготовителем | ООО «Эм-Джи Русланд»                 |
| Адрес                              | 141400, г. Химки, ул. Бутаково, д. 4 |
| Электронная почта                  | info@kuppersberg.com                 |
| Сайт                               | www.kuppersberg.ru                   |

Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. При отсутствии или повреждении серийного номера он зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

*Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов без предварительного уведомления.*