

**Руководство пользователя**

**Встраиваемый электрический  
духовой шкаф**

**MOE 6163 Noir**

*Monsher*

*Monshex*

## СОДЕРЖАНИЕ

УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ .....	4
УСТАНОВКА ДУХОВОГО ШКАФА В КУХОННЫЙ ГАРНИТУР .....	6
ЭКСПЛУАТАЦИЯ .....	8
ОБЗОР ПРИБОРА .....	8
ПРИНАДЛЕЖНОСТИ .....	10
ЗАМЕНА ЛАМПЫ .....	11
СНЯТИЕ ДВЕРЦЫ (ТОЛЬКО ДЛЯ НЕКОТОРЫХ МОДЕЛЕЙ) .....	11
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	14
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	14
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	15
УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА .....	15



Перед началом эксплуатации прибора внимательно ознакомьтесь с данным руководством и бережно храните его для дальнейшего обращения. Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования продукта. Для получения подробной информации обратитесь в место приобретения прибора или к производителю.

Изображения приведены только для справки. Пожалуйста, ориентируйтесь на приобретенный вами продукт.

## УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Указания по технике безопасности предназначены для предотвращения возникновения опасных ситуаций или ущерба в результате неправильной установки или эксплуатации прибора. Перед эксплуатацией прибора внимательно ознакомьтесь с данным руководством по эксплуатации и храните его в доступном месте вблизи прибора для последующего обращения.

Для достижения максимально эффективной и безопасной работы прибора рекомендуется:

- ☑ Обращаться только в авторизованные сервисные центры или в магазин, где был приобретен прибор.
- ☑ Всегда использовать оригинальные запасные части.
- ☑ При первом включении духового шкафа может ощущаться неприятный запах, выделяемый при нагревании клея, используемого для закрепления изоляционных панелей внутри. Включите новый прибор, не загружая в него никаких продуктов, в режиме традиционного нагрева с температурой 250°C на 90 минут для удаления остатков масел и клея.
- ☑ Появление небольшого дыма и запаха является нормальным явлением при первом использовании. Перед началом приготовления пищи просто дождитесь, пока этот запах полностью выветрится.
- ☑ Прибор должен быть установлен в хорошо проветриваемом помещении.
- ☑ Во время использования прибор и некоторые его доступные части могут нагреваться. Дети младше 8 лет должны находиться под присмотром и на безопасном расстоянии от прибора.
- ☑ Если дверца треснула, отключите прибор от сети, чтобы избежать поражения электрическим током.
- ☑ Данным прибором могут пользоваться дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостаточным опытом и знаниями, если они находятся под присмотром или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с ним опасности. Дети не должны играть с прибором. Чистка и обслуживание прибора не должны проводиться детьми без присмотра.
- ☑ Во время использования прибор сильно нагревается. Соблюдайте осторожность и не прикасайтесь к нагревательным элементам внутри прибора.
- ☑ Не позволяйте детям приближаться к работающему прибору, особенно если используется функция гриль.
- ☑ Перед заменой лампы убедитесь, что прибор выключен и отключен от сети, во избежание поражения электрическим током.

- ☑ В соответствии с правилами подключения к сети электропитания в стационарную электропроводку должен быть встроен предохранитель для отключения всех полюсов.
- ☑ Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с прибором.
- ☑ Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- ☑ Во время использования прибор и некоторые его доступные части могут нагреваться. Держите детей на безопасном расстоянии от прибора.
- ☑ Предохранитель с отключением от всех полюсов должен быть встроен в стационарную электропроводку в соответствии со всеми правилами электромонтажа.
- ☑ Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или аналогичным квалифицированным специалистом.
- ☑ Запрещается использовать для очистки прибора металлические скребки или абразивные чистящие средства, так как при этом на стекле дверцы могут образоваться царапины.
- ☑ Используйте термощуп, рекомендованный для данной модели духового шкафа.
- ☑ Не используйте парочиститель для чистки прибора.
- ☑ Прибор не предназначен для управления с помощью внешнего коммутационного устройства или отдельной системы дистанционного управления.
- ☑ В руководстве приведены изображения для правильной установки противней и решеток.
- ☑ Во избежание смертельного поражения электрическим током не проводите техническое обслуживание, если вы не обуты. Не прикасайтесь к прибору мокрыми или влажными руками.
- ☑ Во время приготовления нельзя часто открывать дверцу прибора.
- ☑ Данный прибор должен быть установлен и подготовлен к использованию квалифицированным техническим специалистом. Компания-изготовитель не несет ответственности за любые повреждения, возникшие вследствие неправильной установки прибора или установки его неквалифицированным или не имеющим соответствующих полномочий лицом.
- ☑ Если дверца открыта, не ставьте на нее ничего, иначе вы можете опрокинуть прибор или сломать дверцу.
- ☑ Некоторые части прибора могут долгое время оставаться горячими; перед тем как прикасаться к ним, необходимо дождаться их полного остывания.

- ☑ Если вы не планируете использовать прибор длительное время, рекомендуется извлечь вилку шнура питания из розетки.

**💡 ВНИМАНИЕ**

После распаковки духового шкафа убедитесь в отсутствии видимых повреждений. При малейших сомнениях не начинайте эксплуатацию прибора и обратитесь к квалифицированному специалисту. Храните упаковочные материалы (полиэтиленовые пакеты, пенопласт) в недоступном для детей месте.

## УСТАНОВКА ДУХОВОГО ШКАФА В КУХОННЫЙ ГАРНИТУР

Установите духовой шкаф в выбранное место кухонного гарнитура; прибор предназначен для монтажа под столешницей или в вертикальной колонне. Закрепите корпус с помощью двух винтов через монтажные отверстия, расположенные на лицевой раме (доступны при открытой дверце).

Для обеспечения корректной работы и надлежащей вентиляции строго соблюдайте указанные в инструкции монтажные размеры и необходимые зазоры.

**💡 ВАЖНО**

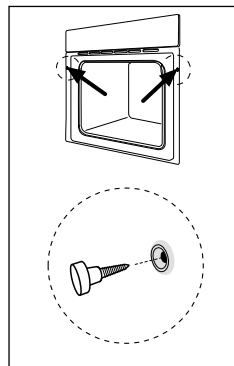
Для обеспечения корректной и безопасной работы духового шкафа конструкция и материалы кухонного гарнитура должны соответствовать техническим требованиям. Панели гарнитура, прилегающие к духовому шкафу, должны быть изготовлены из термостойкого материала. Клеевые соединения корпуса должны выдерживать температуру не менее 120°C. Несоблюдение этого требования ведет к риску термической деформации элементов гарнитура.

После установки все электрические компоненты прибора полностью изолируются и остаются недоступными. Все защитные элементы надежно закрепляются, их демонтаж возможен только с использованием специального инструмента. Это требование электробезопасности является обязательным.

Для обеспечения достаточной циркуляции воздуха задняя стенка кухонного шкафа в зоне установки прибора демонтируется. Минимальное расстояние между варочной панелью и корпусом духового шкафа составляет не менее 45 мм.

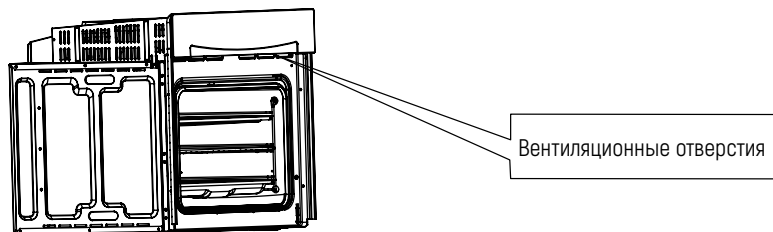
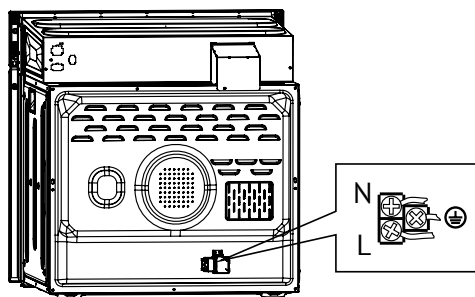
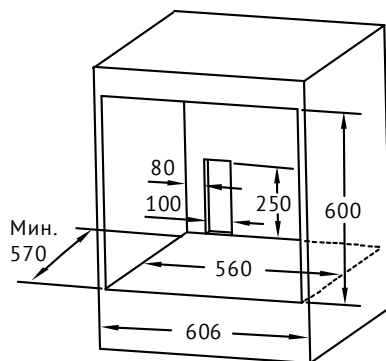
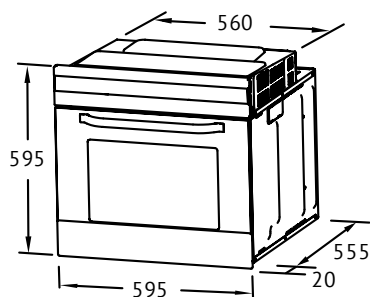
### КРЕПЛЕНИЕ ДУХОВОГО ШКАФА

1. Разместите прибор в месте встраивания.
2. Откройте дверцу, чтобы получить доступ к крепежным отверстиям.
3. Закрепите прибор двумя винтами.



**ВЕНТИЛЯЦИОННЫЕ ОТВЕРСТИЯ**

После завершения приготовления, если температура вблизи или внутри вентиляционных отверстий превысит 70°C, включится вентилятор охлаждения. Он будет работать до тех пор, пока температура не опустится ниже 60°C.

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДУХОВОГО ШКАФА****УСТАНОВКА**




### 👉 ПРИМЕЧАНИЕ

1. Указанные расстояния являются минимальными и могут быть увеличены.
2. Все значения приведены в миллиметрах.

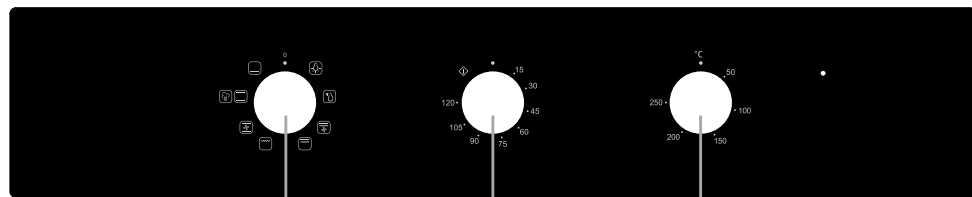
### 👉 ПРИМЕЧАНИЕ

Количество поставляемых принадлежностей зависит от приобретенной вами модели духового шкафа.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- ☑ Если нет необходимости устанавливать время приготовления, поверните регулятор таймера до положения  против часовой стрелки, духовой шкаф останется во включенном состоянии
- ☑ Если необходимо установить время приготовления, поверните ручку таймера по часовой стрелке до нужного вам значения. По истечении установленного времени таймер автоматически вернется в положение , после чего раздастся звуковой сигнал, и прибор автоматически выключится.
- ☑ Для выбора режима приготовления поверните ручку выбора режима до нужного вам положения.
- ☑ Для установки температуры используйте ручку регулировки температуры. Прибор автоматически начнет приготовление пищи после установки режима, времени и температуры.
- ☑ Если вы не пользуетесь прибором – всегда переводите ручки в положение .









## ОБЗОР ПРИБОРА



Ручка выбора режима приготовления

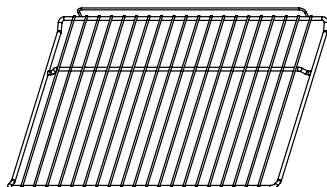
Таймер

Ручка регулировки температуры

Символ	Описание
 Освещение	Работает внутренняя подсветка камеры духового шкафа. Подсветка включается всегда при использовании любого режима приготовления
 Разморозка	Для постепенного размораживания продуктов (без использования высоких температур)
 Нижний нагрев	Нагрев осуществляется с помощью нагревательных элементов в нижней части духового шкафа. В основном используется для поддержания температуры блюд и их поджаривания
 Традиционный нагрев	Верхний и нижний нагревательные элементы работают одновременно. Подходит для приготовления мясных блюд, требующих медленного томления, например: тушеное мясо, мясное рагу, гуляш, блюда из дичи, свиной окорок и т.д. В процессе приготовления в режиме традиционного нагрева следует использовать только один противень или решетку, так как иначе невозможно обеспечить равномерное распределение тепла. Устанавливая решетку на ту или иную высоту, вы можете регулировать распределение жара между верхней и нижней частью духового шкафа. Если для приготовления какого-либо блюда требуется больший жар снизу или сверху, отрегулируйте высоту установки противня, установив его чуть выше или чуть ниже
 Традиционный нагрев с конвекцией	Одновременная работа вентилятора, верхнего и нижнего нагревательных элементов обеспечивает более равномерное распределение тепла и поджаривание, в первую очередь подходит для приготовления мяса
 Гриль	Гриль периодически включается и выключается для поддержания заданной температуры. Подходит для приготовления небольшого количества пищи
 Макси-гриль	Верхний нагревательный элемент и гриль работают одновременно. Данный режим можно использовать для приготовления нежного мяса, стейков, отбивных, сосисок, рыбы и других продуктов быстрого приготовления. Всегда закрывайте дверцу. Данный режим позволяет в полной мере использовать большую площадь приготовления и готовить быстрее, чем на обычном гриле
 Макси-гриль с конвекцией	Верхний нагревательный элемент и гриль работают одновременно с вентилятором. Циркуляция горячего воздуха способствует равномерному прожариванию цельных больших кусков

## ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

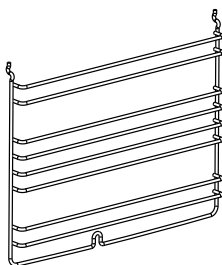
Решетка для гриля: используется для приготовления и в качестве подставки форм для запекания, обжаривания и размораживания пищи.



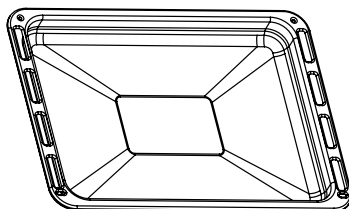
Боковые направляющие: Для приготовления блюд больших размеров можно снять направляющие с обеих сторон, а блюда и противни можно разместить на дне внутренней камеры.

**ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ:** При размещении блюд на дне камеры духового шкафа, пожалуйста, НЕ используйте режимы с нижним нагревательным элементом, чтобы предотвратить скопление тепла внизу.

(только для определенных моделей)



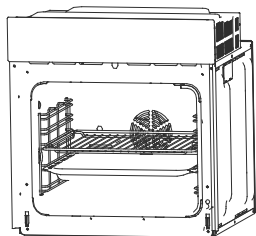
Противень: Для приготовления больших порций пищи, например, сочных тортов, пирожных, замороженной продукции и т.д., а также можно разместить его под решеткой для сбора жира с мяса или прочей жидкости.



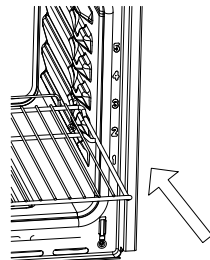
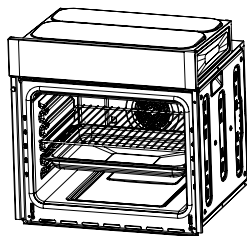
## РАСПОЛОЖЕНИЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ

Для обеспечения безопасной работы в духовом шкафу крайне важно правильно расположить принадлежности между боковыми направляющими. Решетку для гриля и противень следует размещать только между первым и пятым уровнями.

Всегда проверяйте, правильно ли установлены принадлежности, это обеспечит безопасное извлечение продуктов из духового шкафа.



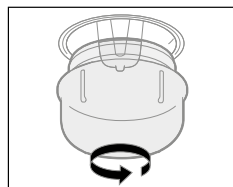
или



## **ЗАМЕНА ЛАМПЫ**

Для замены лампы подсветки необходимо выполнить следующие действия:

1. Отключите духовой шкаф от сети электропитания.
2. Снимите плафон лампы, повернув его против часовой стрелки (учтите, он может сидеть туго). Замените лампочку на новую того же типа.
3. Установите плафон обратно.

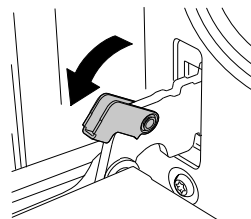


**● ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте галогеновую лампу 25-40 Вт/220-240 В, 300°С.

## **СНЯТИЕ ДВЕРЦЫ (ТОЛЬКО ДЛЯ НЕКОТОРЫХ МОДЕЛЕЙ)**

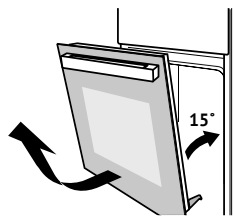
Съемная дверца обеспечивает полный доступ ко всему внутреннему пространству духового шкафа, что упрощает и ускоряет процесс очистки и технического обслуживания.

1. Откройте дверцу до максимального угла открытия, вытяните фиксаторы, как показано на изображении 1.



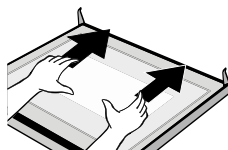
Изображение 1

2. Прикройте дверцу примерно до угла  $15^\circ$ . Медленно потяните дверцу на себя, чтобы снять ее, как показано на изображении 2.



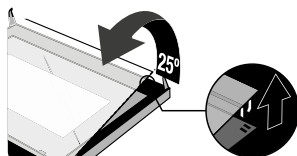
Изображение 2

3. Положите дверцу верхней стороной к себе, возьмитесь руками за стекло и потяните его от себя в сторону прибора, как показано на изображении 3.



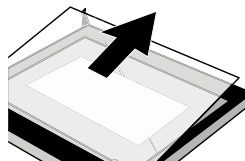
Изображение 3

4. Осторожно приподнимите противоположный край стекла примерно на  $25^\circ$ , как показано на изображении 4.



Изображение 4

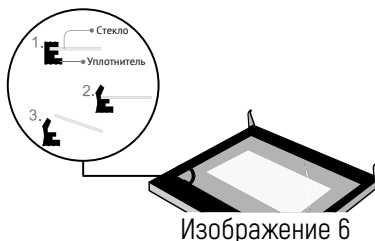
5. Потяните стекло в направлении стрелок, как показано на изображении 5. Аккуратно извлеките стекло.



Изображение 5

6. После извлечения внешнего стекла извлеките внутреннее стекло, как показано на изображении 6.

7. После завершения чистки и обслуживания выполните описанные выше действия в обратном порядке для установки дверцы на

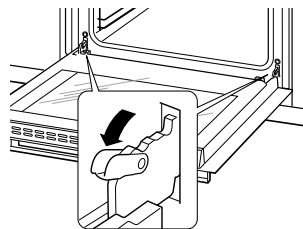


Изображение 6

## СНЯТИЕ ДВЕРЦЫ (ТОЛЬКО ДЛЯ НЕКОТОРЫХ МОДЕЛЕЙ) (ВТОРОЙ СПОСОБ)

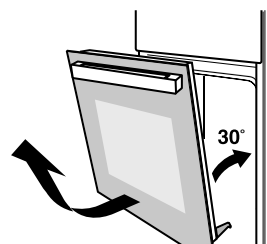
### Разбор дверцы

1. Откройте дверцу до максимального угла открытия, вытяните фиксаторы.

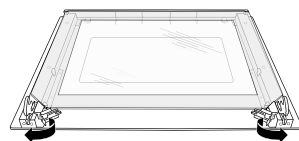


2. Прикройте дверцу примерно до угла 30°. Придерживайте дверцу с двух сторон обеими руками.

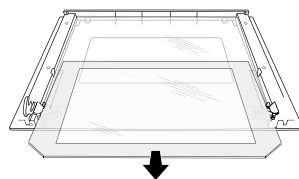
Медленно потяните дверцу на себя, чтобы снять ее.



3. Расслабьте фиксаторы, как показано на изображении ниже.



4. Поднимите внешнее стекло двери и извлеките его, затем таким же образом извлеките внутреннее стекло.



### ВНИМАНИЕ

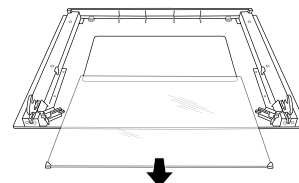
Не прикладывайте чрезмерных усилий при извлечении стекла. В противном случае вы можете разбить его.

### ВНИМАНИЕ

Фиксаторы могут зажать пальцы – будьте осторожны!

### ВНИМАНИЕ

Не поднимайте и не переносите дверцу духового шкафа, держа ее за ручку.



## ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ЧИСТКА

Перед чисткой и обслуживанием отключите прибор от сети.

Чтобы продлить срок службы духового шкафа, его необходимо регулярно и тщательно чистить:

1. После приготовления дождитесь полного остывания прибора.
2. Извлеките все принадлежности из духового шкафа, промойте их теплой водой и высушите.
3. Очистите камеру духового шкафа от остатков пищи.
4. Протрите внутренние поверхности мягкой тканью с моющим средством, затем протрите сухой мягкой тканью.

### ● ПРИМЕЧАНИЕ

- ☑ Не используйте абразивные чистящие средства, чтобы не повредить духовой шкаф и его принадлежности.
- ☑ Не используйте острые металлические скребки для чистки дверного стекла.



## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если неисправность не может быть устранена или возникли другие неисправности, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.

Неисправность	Вероятная причина	Решение
Прибор не включается	☑ Питание не подключено	☑ Подключите прибор к источнику питания
	☑ Не включен главный выключатель питания или предохранитель	☑ Включите выключатель питания или предохранитель
	☑ Дверца духовки не закрыта	☑ Закройте дверцу духового шкафа
Лампа не загорается	☑ Лампа перегорела	☑ Свяжитесь со службой послепродажного обслуживания
Резкий запах или дым	☑ Первое включение	☑ Не требуется выполнения каких-либо манипуляций
Еда сырая	☑ Температура слишком низкая	☑ Увеличьте температуру
	☑ Порция слишком большая	☑ Готовьте пищу меньшими порциями или увеличьте время приготовления

Неисправность	Вероятная причина	Решение
Подгоревшая или неравномерно приготовленная еда	<input checked="" type="checkbox"/> Установлена слишком высокая температура или слишком продолжительное время приготовления	<input checked="" type="checkbox"/> Установите нужное время и температуру приготовления
	<input checked="" type="checkbox"/> Еда находится слишком близко к нагревательному элементу	<input checked="" type="checkbox"/> Отрегулируйте размещение принадлежностей по уровням
Вентилятор не перестал работать после остановки нагрева	<input checked="" type="checkbox"/> Вентилятор работает для отвода горячего воздуха	<input checked="" type="checkbox"/> Не требуется выполнения каких-либо манипуляций

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



Параметры сети электропитания	220-240 В~, 50 Гц-60Гц
Мощность	3.0 кВт
Мощность лампы	25 Вт
Объем	70 л
Потребление электропитания в режиме 	0.99 кВт·ч/цикл
Потребление электропитания в режиме 	0.89 кВт·ч/цикл
Класс энергоэффективности	A

## УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА

Данный символ указывает на то, что по окончании срока службы данное изделие не должно утилизироваться вместе с другими бытовыми отходами.

Использованные устройства должны быть переданы в официальный пункт сбора отходов для переработки электрических и электронных устройств. Чтобы найти такие пункты приема, обратитесь в местные органы власти или в место приобретения продукта.



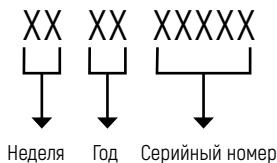
 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	<p>Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором</p>
	<p>При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал</p>
	<p>Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)</p>
 <b>ВНИМАНИЕ!</b>	<p>Детали прибора могут нагреваться во время работы</p>
<p>Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%</p>	

### Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Духовки электрические и газовые	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации
	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации
	Потускнение поверхности у эмалированных противней

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ



### ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХт  
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

### ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд» 141400  
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4  
info@monsherrus.ru

📌 Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в Республике Беларусь, Завод-изготовитель: ООО «Хоум Аплиансес»





## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.**

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Monsher» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Monsher» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п.2 ст.19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделии, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

#### **Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:**

1. При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.
2. Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
3. Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.
4. На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
5. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров элек-

- тросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.
6. Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.
  7. Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.
  8. Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.
  9. На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.
  10. Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как : лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.
  11. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.
  12. Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.
  13. Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т.д.)
  14. Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.
  15. Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.
  16. На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).
  17. Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т.д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций. Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками

при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

### **Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику**

1. Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.
2. Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
3. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.
4. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.
5. В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.
6. Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.
7. Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.
8. По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Monsher» указана на сайте изготовителя: [www.monsherrus.ru](http://www.monsherrus.ru)

# Monsher

# Monsher

## СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

**МОДЕЛЬ**

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР**

**ДАТА ПРОДАЖИ**

М.П.  
продавца

**Уважаемый Покупатель !**

Благодарим Вас за выбор продукции компании Monsher.

Настоящим, компания Monsher подтверждает, что приобретенная Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации.

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных Monsher авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.



**Телефон горячей линии Monsher:**

**8 (800) 775-87-29** (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров Monsher Вы можете найти на официальном сайте [www.monsherrus.ru](http://www.monsherrus.ru)

**СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ**

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

# Monsher

# Monsher

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

### Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ P50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильдe) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы Monsher было в технически исправном состоянии

Monsher

# #1

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Monsher

# #2

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Monsher

# #3

Модель изделия \_\_\_\_\_

Серийный № \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П.  
продавца

Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств Monsher ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

## СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

**Внимание:** Monsher настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра. При подключении изделия через АСЦ, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

Monsher

# #1

Сервис-центр \_\_\_\_\_

Инженер, Ф.И.О.,  
подпись \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

М.П.  
сервис-центра

Monsher

# #2

Сервис-центр \_\_\_\_\_

Инженер, Ф.И.О.,  
подпись \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

М.П.  
сервис-центра

Monsher

# #3

Сервис-центр \_\_\_\_\_

Инженер, Ф.И.О.,  
подпись \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

М.П.  
сервис-центра

*Monshen*

  
*Руководство пользователя*

*Monsher*