

Evelux



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Погружной блендер ЕНВ 0301 В

Благодарим Вас за покупку прибора от Evelux.

Перед использованием внимательно ознакомьтесь с прилагаемой инструкцией и сохраните ее для дальнейшего использования.

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ПРОДУКЦИИ EVELUX!

Перед использованием новой техники внимательно изучите Руководство Пользователя.

Соблюдение правил безопасности, эксплуатации и профилактики обеспечит длительный срок использования прибора, а также позволит сэкономить Ваше время и деньги.

Пожалуйста, сохраните данное Руководство Пользователя и используйте его в течение всего срока службы.

Нам очень важно Ваше мнение о нашем продукте. Мы будем признательны, если Вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного Вами товара на адрес: info@evelux.ru

Данный прибор предназначен только для использования в домашних условиях и не предназначен для использования в иных, в том числе коммерческих целях и общественных местах. Гарантия сохраняется только при следовании этим условиям.

Внимательно ознакомьтесь с данным руководством по эксплуатации, прежде чем приступить к использованию данного прибора. В данном руководстве содержится важная информация о технике безопасности во время установки, эксплуатации, ремонта, ухода, а также перемещения данного прибора.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРИБОРЕ

Сервисная линия EVELUX может уточнить у вас следующую информацию:

Название модели

Серийный номер прибора

Артикульный номер прибора

Содержание

Меры безопасности при эксплуатации электроприбора	5
Внешний вид прибора	7
Комплектация	8
Перед первым использованием	8
Эксплуатация прибора	8
1. Использование погружной блендерной насадки	8
2. Использование насадки-венчика	10
3. Использование измельчителя	11
Количества и время измельчения продуктов	12
Система защиты от перегрузки и перегрева	12
Чистка погружного блендера	12
Хранение и транспортировка	13
Правильная утилизация прибора и упаковки	13
Устранение неполадок	13
Технические характеристики	14
Информация от производителя	14
Гарантия Evelux	16

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

На нашем веб-сайте www.evelux.ru Вы сможете найти руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании, дополнительных принадлежностях, расходных материалах и фирменных запасных частях для своего прибора, рекомендации по правильному использованию изделий.

Перед эксплуатацией прибора внимательно изучите и соблюдайте настоящие инструкции по эксплуатации, а также все документы, предлагающиеся к прибору - это поможет Вам использовать и обслуживать кофеварку должным образом. Сохраняйте руководство в качестве справочника.

Погружной блендер КНВ 0301 В - это компактный многофункциональный прибор для приготовления пищи в домашних условиях. Производитель не несет ответственности за какие-либо травмы или ущерб, возникший вследствие неправильной эксплуатации прибора.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРА

Продукт сертифицирован в соответствии с действующим техническим регламентом.

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации, следуйте её рекомендациям, сохраните инструкцию для последующего использования. При передаче прибора другому человеку также передайте ему эту инструкцию.

При использовании электроприборов всегда следует соблюдать основные меры предосторожности, в том числе следующие:

- Перед подключением устройства к электрической розетке убедитесь, что параметры электропитания, указанные на нем, совпадают с параметрами используемого источника питания.
- При подключении прибора и его эксплуатации соблюдайте данные, приведенные в руководстве по эксплуатации. Если кабель для подключения прибора к сети поврежден, он должен быть заменен сервисным центром.
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту. Продолжительное использование прибора в коммерческих целях может привести к его перегрузке, в результате чего он может быть поврежден или может нанести вред здоровью людей.
- Храните прибор и его шнур в недоступном для детей месте.
- Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Выключите его и отключите от сети, если не используете прибор длительное время или перед проведением обслуживания.
- Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем прибора, может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травмированию людей.
- Используйте устройство только по назначению и в соответствии с указаниями, изложенными в данном руководстве.
- Прибор и сетевой шнур должны храниться так, чтобы они не попадали под воздействие

высоких температур, прямых солнечных лучей и влаги.

- Не допускайте свисания шнура питания с края стола и касания горячих поверхностей.
 - Не используйте прибор с поврежденным шнуром питания или вилкой, а также после того, как прибор вышел из строя, упал или был поврежден каким-либо образом. Если прибор поврежден, обратитесь за помощью к специалисту сервисной службы.
 - Не пытайтесь разбирать и ремонтировать прибор самостоятельно для сохранения действия гарантии на прибор и во избежание технических проблем.
 - При возникновении проблемы выключите все элементы управления и вытащите вилку из розетки, а затем обратитесь в сервисный центр.
 - Запрещается погружать в воду прибор или сетевой кабель. Это может привести к травмам или повреждению изделия.
 - Не допускайте попадания воды на штепсельный разъем прибора.
 - Не прикасайтесь к шнуру питания, вилкам и другим электрическим частям мокрыми руками, это может привести к поражению электрическим током.
 - В случае падания прибора в воду, немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду.
 - Не прикасайтесь к моторной части прибора после его длительного использования.
 - Соблюдайте приведенные в инструкции особые указания по очистке.
 - При возникновении нестандартной ситуации и поломки обратитесь в специализированный сервисный центр, адрес и телефон которого указаны в гарантийном талоне.
-
- Настоящий прибор предназначен для использования в бытовых и аналогичных условиях, таких как:
 - кухни для сотрудников в магазинах, офисах и другие служебные помещения;
 - фермерские хозяйства;
 - гостиницы, мотели и другие типы жилья, связанные с проживанием постояльцев;
 - гостиницы с условиями проживания типа «Bed and breakfast».
 - Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы лицом, ответственным за безопасную эксплуатацию прибора.
 - Необходим строгий надзор, когда прибор используется детьми или недееспособными людьми или включен рядом с ними.
 - Этот прибор могут использовать дети в возрасте от 8 лет и старше, если они находятся под присмотром или проинструктированы по безопасному использованию прибора и если они понимают связанные с этим опасности. Чистка и пользовательское обслуживание прибора не должны производиться детьми, если они не достигли возраста 8 лет и старше и не находятся под присмотром.
 - Отключайте прибор от сети перед сменой принадлежностей или насадок.
 - Постоянно следите, чтобы все насадки были тщательно промыты и просушены.
 - Предупреждение! Опасность ожога!!
- Во избежание травм, держите на безопасном расстоянии пальцы рук, волосы, одежду от движущихся частей прибора.
- Блендер и измельчитель не предназначены для обработки переохлаждённых и кипящих продуктов.
 - Использование дополнительных насадок и аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание, а также может привести к пожару, поражению электрическим током или травме.
 - Будьте осторожны при снятии, установке и чистке ножей.
 - Не снимайте крышку измельчителя до полной остановки ножей.
 - При работе с насадками не используйте в качестве емкости чашу измельчителя. Ось на дне чаши может повредить насадку.
 - При использовании измельчителя удерживайте кнопку включения не более 3–5 секунд с

перерывами на 1–2 секунды — это позволит лучше контролировать процесс измельчения продукта и избежать перегрева двигателя.

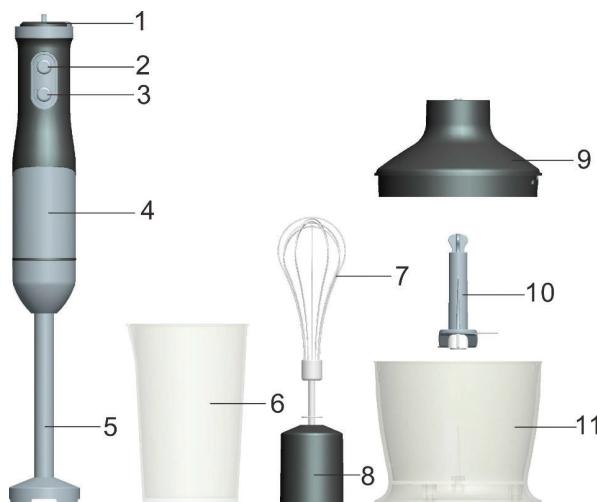
■ Не используйте прибор вблизи от легко воспламеняющихся предметов и веществ, а также вблизи деформируемых от высокой температуры предметов интерьера. Не ставьте прибор на горячую газовую или электрическую горелки, нагретую духовку или рядом с ними.

■ Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.

■ Используйте прибор в помещениях с хорошей вентиляцией.

■ Всегда отключайте прибор от сети перед сменой насадок или его очисткой.

ВНЕШНИЙ ВИД ПРИБОРА



1. Регулятор скорости	7. Венчик
2. Переключатель I	8. Переходник для насадки-венчика
3. Переключатель II	9. Крышка чаши измельчителя
4. Блок электродвигателя	10. Съемный блок лезвий
5. Насадка-блендер	11. Чаша измельчителя
6. Стакан для смешивания, 600 мл	

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Блок электродвигателя – 1 шт.
2. Насадка-блендер – 1 шт.
3. Насадка-венчик – 1 шт.
4. Переходник насадки-венчика – 1 шт.
5. Стакан для смещивания – 1 шт.
6. Чаша измельчителя – 1 шт.
7. Крышка чаши измельчителя – 1 шт.
8. Блок лезвий измельчителя – 1 шт.
9. Книга рецептов – 1 шт.
10. Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

Распакуйте прибор и убедитесь в том, что все его сборочные единицы не повреждены. Перед первым употреблением тщательно промойте части прибора, которые будут находиться в контакте с продуктами.

ВНИМАНИЕ

Будьте внимательны при использовании насадки: острые ножи!

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА

1. Использование погружной блендерной насадки.



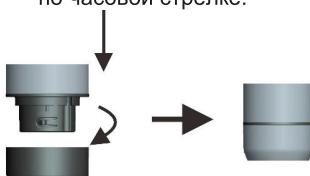
Насадка-блендер измельчает и равномерно смещивает ингредиенты для детского питания, освежающих коктейлей, супов-пюре, а также используется при приготовлении майонеза и жидкого теста.

Время непрерывной работы до 1 минуты.

ВНИМАНИЕ

- Не включайте прибор с установленной блендерной насадкой без погружения режущей части насадки в емкость с жидкостью. Это приведет к неисправности насадки.
- Обрабатываемый продукт не должен содержать твердых ингредиентов (таких как орехи, косточки от фруктов, куски льда, замороженные продукты), а также должен быть охлажден до комнатной температуры.
- Запрещается использовать чашу измельчителя для работы с блендерной насадкой. Используйте стакан для смещивания, входящий в комплект поставки, или посуду с высокими краями.

- Наденьте блендерную насадку на блок электродвигателя и зафиксируйте её поворотом по часовой стрелке.



- Подсоедините шнур питания к розетке.

- Опустите блендер в посуду с продуктами (с высокими краями) или в стакан для смешивания. Держите насадку вертикально, не наклоняйте прибор в стороны.



- Выберите необходимую скорость с помощью регулятора и нажмите переключатель I для работы с выбранной скоростью.



- Регулировка скорости возможна и при нажатом переключателе I в процессе работы.
➤ Используйте переключатель II для работы на максимальной мощности.

Регулятор скорости в данном случае не активен.



- Смешайте ингредиенты, медленно перемещая прибор вверх, вниз и круговыми движениями.



- По окончании работы выключите блендер (отпустите кнопки), дождитесь остановки ножей, извлеките насадку из посуды.

- Отключите шнур питания и снимите съёмную насадку.

- По возможности немедленно очистите устройство.

Максимальное время непрерывной работы не должно превышать 1 минуту.

Прежде чем снова включать прибор, необходимо дать остыть электродвигателю.

2. Использование насадки-венчика.



Насадка-венчик взбивает сливки, яйца, позволяет готовить воздушные кремы и муссы. Время непрерывной работы до 1 минуты.

ВНИМАНИЕ

- Запрещается использовать чашу измельчителя для работы с насадкой. Используйте стакан для смешивания, входящий в комплект поставки, или посуду с высокими краями.
- Во избежание поломки прибора не взбивайте густые продукты, такие как маргарин, сливочное масло и т.д.

➤ Вставьте венчик в переходник для насадки-венчика до щелчка.



➤ Наденьте на блок электродвигателя переходник для насадки-венчика и зафиксируйте его поворотом по часовой стрелке до щелчка.



- В стакан поместите продукты для взбивания.
 - Подсоедините шнур питания к розетке.
 - Опустите блендер в посуду с продуктами (с высокими краями) или в стакан для смешивания.
 - Выберите необходимую скорость с помощью регулятора и нажмите переключатель I для работы с выбранной скоростью.
 - Регулировка скорости возможна и при нажатом переключателе I в процессе работы.
 - Используйте переключатель II для работы на максимальной мощности.
- Регулятор скорости в данном случае не активен.
- Рекомендуем установить скорость «1» - «8» для использования насадки-венчика. Рекомендуем использовать переключатель II через 15 секунд после включения переключателя I, чтобы избежать разбрзгивания ингредиентов.
 - По окончании работы выключите блендер (отпустите кнопки), дождитесь остановки ножей, извлеките насадку из посуды.
 - Отключите шнур питания и снимите съёмную насадку.
 - По возможности немедленно очистите устройство.

Максимальное время непрерывной работы не должно превышать 1 минуту.

Прежде чем снова включать прибор, необходимо дать остыть электродвигателю.

3. Использование измельчителя.



Измельчитель быстро измельчает мясо, твердый сыр, овощи, травы, чеснок, лесные и грецкие орехи.

ВНИМАНИЕ

- Не измельчайте твёрдые продукты, это может привести к поломке ножей и повреждению чаши.
- Стеклянная чаша измельчителя чувствительна к резким перепадам температур, не заполняйте её холодными или горячими продуктами.
- Будьте аккуратны при работе с ножом измельчителя. Не берите нож за металлическую часть, острые лезвия!
 - Установите блок лезвий измельчителя на штырь чаши измельчителя, нажмите на ножевой блок и зафиксируйте.



- Положите продукты в чашу измельчителя, размер твердых ингредиентов не должен превышать 2 см.
- Установите крышку измельчителя.



- Подсоедините и зафиксируйте блок электродвигателя к крышке измельчителя поворотом по часовой стрелке.



- Выберите необходимую скорость с помощью регулятора и нажмите переключатель I для работы с выбранной скоростью.
- Регулировка скорости возможна и при нажатом переключателе I в процессе работы.
- Используйте переключатель II для работы на максимальной мощности.
Регулятор скорости в данном случае не активен.
- Во время работы измельчителя плотно прижимайте крышку вместе с блоком электродвигателя к чаше для равномерного распределения нагрузки.
- По окончании работы выключите измельчитель (отпустите кнопки), дождитесь

остановки ножей. Не снимайте крышку измельчителя с чаши до полной остановки ножей.

- Отключите шнур питания из розетки и снимите блок электродвигателя с крышки измельчителя.
- По возможности немедленно очистите устройство.

Прежде чем снова включать прибор, необходимо дать остыть электродвигателю.

КОЛИЧЕСТВА И ВРЕМЯ ИЗМЕЛЬЧЕНИЯ ПРОДУКТОВ

Продукт	Приготовление	Максимальное количество	Ориентировочное время
Мясо	Порежьте на кусочки размером 2 см	250 г	10 сек
Травы	Промойте, удалите стебель, хорошо просушите	50 г	10 сек
Фундук, миндаль	Орехи без скорлупы	150 г	10 сек
Сыр	Порежьте на маленькие кубики	100 г	10 сек
Лук	Очистите и порежьте на кубики размерами 2-3 см	200 г	10 сек
Чеснок	Очистите и разделите на зубчики	5-8 зубчиков	5 сек
Морковь	Очистите и порежьте на кубики размером 1 см	150 г	5 коротких нажатий и затем 10 сек
Шоколад	Заморозьте и порежьте на кубики размером 1 см	50 г	5 коротких нажатий и затем 10 сек

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ОТ ПЕРЕГРУЗКИ И ПЕРЕГРЕВА

Прибор оснащен системой автоматического отключения при перегрузке и перегреве. Если во время работы двигатель неожиданно остановился, отключите прибор от электросети и дайте ему остыть в течение 30 минут. После подключения к электросети прибор будет готов к работе.

ЧИСТКА ПОГРУЖНОГО БЛЕНДЕРА

Во избежание риска поражения электрическим током, травм или повреждений:

- Перед чисткой прибора выньте вилку шнура питания из розетки.
- Никогда не погружайте блок электродвигателя в воду.
- Никогда не используйте абразивные чистящие средства, химически агрессивные и не рекомендованные для применения с предметами, контактирующими с пищей.
- При очистке ножей и лезвий будьте аккуратны. Они очень острые!
- Рабочие части использованных насадок прибора, за исключением блока электродвигателя, крышки измельчителя и переходника венчика промойте под струей воды. Верхние части насадок мыть водой запрещено.
- Детали прибора нельзя мыть в посудомоечной машине: это может повредить пластмассовые

части.

- Венчик (без переходника), стеклянную чашу блендера и стакан для смешивания допускается мыть в посудомоечной машине.
- Корпус прибора, крышку измельчителя и переходник венчика протрите мягкой влажной тканью.
- Для быстрой очистки насадки-блендура и насадки-венчика добавьте каплю средства для мытья посуды в емкость для смешивания с водой. Вставьте шнур в розетку. Погрузите блендерную насадку или венчик в емкость и включите устройство примерно на 10 секунд. Отключите, промойте под проточной водой, а затем высушите.
- Тщательно просушите все части прибора, прежде чем использовать их снова.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

ХРАНЕНИЕ

Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

ПРАВИЛЬНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА И УПАКОВКИ



Утилизируйте упаковку с соблюдением правил экологической безопасности. Данный прибор имеет отметку о соответствии европейским нормам 2012/19/EU утилизации электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment - WEEE). Данные нормы определяют действующие на территории Евросоюза правила возврата и утилизации старых приборов.

Информацию о применимых методах утилизации можно получить в местных муниципальных органах или в торговой организации.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ВНИМАНИЕ!

**НЕ ПЫТАЙТЕСЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТРАНИТЬ НЕИСПРАВНОСТЬ ПРИБОРА,
ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОЛОМКЕ УСТРОЙСТВА.
ОБРАТИТЕСЬ В АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.**

Перед обращением в сервис ознакомьтесь с таблицей неисправностей.

Неполадки	Причина	Решение
Прибор не включается.	1.Прибор не подключен к электросети. 2. Не исправна электрическая розетка.	1. Подключите прибор к электросети. 2. Включите прибор в исправную розетку.
Сильная вибрация прибора при использовании измельчителя.	Слишком крупно нарезаны продукты.	Нарежьте продукты мельче.
Во время работы прибора остановился двигатель.	Сработала система защиты от перегрузки и перегрева.	Отключите прибор от электросети и дайте ему остыть в течение 30 минут.
Появился посторонний запах при работе прибора.	1.Перегрев прибора во время работы. 2. На некоторые части прибора нанесено защитное покрытие.	1. Сократите время непрерывной работы, увеличьте интервалы между включениями. 2. После нескольких включений запах исчезнет.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	EHB 0301 B
Тип изделия	Многофункциональный погружной блендер
Электропитание (напряжение / частота)	220–240 В / 50 - 60 Гц
Потребляемая мощность	Номинальная – 800 Вт Максимальная – 1200 Вт
Класс защиты от поражения эл током	II

Примечание. Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Торговая марка	EVELUX
Модель	EHB 0301 B
Вид продукции	Бытовой электрический погружной блендер
Место производства	На заводе Guangdong Linkplus Electric Appliances Co., Ltd Адрес: 1.No.18-2, Tongji Road, Suicheng Village. Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong

	Province, China. 2.No.1, 2F, Building I, No.51 Hesui 2nd Road, Dongfeng Town, Zhongshan, China
Поставщик на территории РФ, уполномоченный на принятие претензий	ООО «Эвельюкс РУС». Адрес: 2530, г. Москва, ул. Выборгская, д. 22, строение 7, эт.1, пом. 12. Телефон для связи +7 (800) 444-37-35
Гарантийный срок	12 месяцев
Срок службы	3 года
Серийный номер указан на стикере на корпусе прибора	См. дату производства на шильдике на корпусе прибора

Произведено в Китае.

Подтверждено соответствие данного бытового прибора требованиям применимых технических регламентов:

- ТР ТС 004/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования»
- ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»
- ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ

Тип:

Модель:

Серийный номер изделия:

Продавец:

Дата продажи:

Адрес продавца:



Evelux

www.evelux.ru

Evelux

www.evelux.ru

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №1

Артикул:

Серийный номер:

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН №2

Артикул:

Серийный номер:

Печать

Дата:

Подпись:

Печать

Дата:

Подпись:

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

На прибор предоставляется **12 месяцев** гарантийного обслуживания. Гарантия начинает действовать в день передачи товара Потребителю. Пожалуйста, сохраняйте кассовый или товарный чек как подтверждение факта заключения договора купли-продажи, а также иные документы, подтверждающие дату получения товара.

Срок службы: 3 года со дня передачи товара Потребителю, при использовании в строгом соответствии с настоящей инструкцией по эксплуатации и применимыми техническими стандартами.

КЕМ ВЫПОЛНЯЕТСЯ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Техобслуживание выполняется авторизованным сервисным центром. Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете узнать на сайте www.evelux.ru.

Если в вашем городе отсутствует авторизованный сервисный центр, Вам следует обратиться по телефону сервиса: **+7 (800) 444-37-35** или **отправить запрос на сайте www.evelux.ru**. Необходимо указать модель изделия и серийный номер изделия.

Обязательно сохраняйте кассовый или товарный чек, а также иные документы, подтверждающие дату получения товара!

Кассовый или товарный чек является подтверждением покупки, его следует предъявлять при обращении за гарантийным обслуживанием.

Обратите внимание: если день передачи товара Потребителю установить невозможно, гарантийный срок и срок службы исчисляются со дня изготовления товара.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ?

Данная гарантия покрывает неисправности изделия, обусловленные дефектами конструкции или материалов, проявившимися после его покупки в магазине. Данная гарантия относится только к случаям бытового использования изделия. В рамках гарантии предусматривается возмещение затрат, связанных с устранением неисправностей, например, затраты на ремонт, запасные части, выполнение работ и дорожные расходы – при условии, что доступ к технике в целях ремонта не затруднен и не вызывает существенных расходов, и что неисправность вызвана дефектами конструкции или материалов, покрываемыми гарантией. При данных условиях применимы нормы ЕС (№99/44/EG) и замененные запчасти переходят в собственность компании.

ЧТО ДЕЛАЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА?

Уполномоченная сервисная служба изучит изделие и решит, покрывается ли случай данной гарантией. Если будет решено, что изделие попадает под действие гарантии, то сервисная служба или ее авторизованный партнер произведет либо ремонт неисправного изделия, либо его замену таким же или аналогичным.

ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ?

- Естественный износ;
- Умышленные повреждения или повреждения вследствие небрежного обращения, обусловленные невнимательностью, несоблюдением инструкций по эксплуатации, неправильной установкой или подключением к электрической сети с напряжением не соответствующим техническим требованиям прибора; повреждения, вызванные химическими или электрохимическими реакциями; повреждения, обусловленные ржавчиной, коррозией или воздействием воды, в том числе, но не ограничиваясь этим, повреждения, вызванные повышенной жесткостью воды, подаваемой в сети водоснабжения; повреждения, вызванные аномальными условиями окружающей среды;
- Расходные материалы и запчасти, в том числе батареи и лампочки;
- Повреждения нефункциональных и декоративных деталей, не влияющих на нормальную работу устройства, том числе любые царапины или возможное различие в цвете;
- Случайные повреждения, вызванные присутствием инородных предметов и/или веществ, а также чисткой или устраниением засоров в фильтрах, системах слива или дозаторах моющих средств;
- Повреждения следующих деталей: стеклокерамики, аксессуаров, корзин для посуды и столовых приборов, подающих и сливных труб, уплотнителей, ламп и плафонов для ламп, экранов, ручек, корпуса и частей корпуса (эти детали попадают под действие гарантии, только если сервисный центр предоставит заключение, что причиной повреждений был производственный брак);
- Случаев, если дефекты не были обнаружены специалистом во время визита;
- На ремонт, выполненный неуполномоченными обслуживающими организациями либо неавторизованными сервис-партнерами, а также с использованием неоригинальных запасных частей;
- На ремонт вследствие неправильной установки;
- На повреждения, возникшие при не бытовом использовании товара, например, использующиеся в профессиональных целях или иных целях, связанных с предпринимательской деятельностью;
- Повреждения, возникшие при перевозке товара. Если покупатель самостоятельно осуществляет транспортировку товара домой или по другому адресу, компания не несет ответственности за повреждения, возникшие при перевозке.



The background of the page features a minimalist, abstract geometric design composed of large, overlapping triangles in white, light grey, and gold. The triangles are arranged in a way that creates a sense of depth and movement across the entire surface.

Evelux

Inter Evelux system DW01V04 11.01.2023