

KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

RFCN 2018 BG, W

ХОЛОДИЛЬНИК



СОДЕРЖАНИЕ

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	4
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА	7
ОБЗОР ПРИБОРА И ЕГО ФУНКЦИИ	15
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	16
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ	19
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	21
УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА.....	22



Внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед началом эксплуатации. Бережно храните его для дальнейшего обращения!

Холодильник

**ТЕХНИКА
БЕЗОПАСНОСТИ**

**ВНИМАНИЕ: Опасность возгорания /
легковоспламеняющиеся материалы**

**СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ЕС**

Данный прибор может использоваться детьми старше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями при условии, что они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасной эксплуатации и осознают возможные риски. Не разрешайте детям играть с прибором. Чистка и обслуживание могут выполняться детьми только под присмотром взрослых.

Детям в возрасте от 3 до 8 лет разрешается помещать продукты в прибор и извлекать их.

**СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
IEC**

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы ответственным лицом.


Дети должны находиться под присмотром для исключения игр с прибором.


При повреждении сетевого шнура его замена должна производиться производителем, сервисным агентом или квалифицированным специалистом.


Запрещается хранить в приборе взрывоопасные вещества (например, аэрозольные баллончики).


Перед техническим обслуживанием отключите прибор от сети (извлеките вилку из розетки).


Замена светодиодных ламп должна выполняться квалифицированным специалистом или сервисным агентом производителя.


☞  **ВНИМАНИЕ:** Следите, чтобы вентиляционные отверстия в корпусе прибора или во встраиваемой конструкции не были перекрыты.

☞  **ВНИМАНИЕ:** Не используйте механические или иные средства для ускорения размораживания, кроме рекомендованных производителем.

☞  **ВНИМАНИЕ:** Избегайте повреждения контура хладагента.

☞  **ВНИМАНИЕ:** Для подключения к электросети не используйте адаптеры и аналогичные устройства.

☞  **ВНИМАНИЕ:** Хладагент и изоляционный газ являются легковоспламеняющимися. Утилизируйте прибор только в авторизованном центре переработки. Не подвергайте прибор воздействию открытого пламени.

☞  **ВНИМАНИЕ:** При установке убедитесь, что сетевой шнур не защемлен, не пережат и не поврежден.

☉ **ВНИМАНИЕ:** Не размещайте тройники или удлинители за задней панелью прибора.

☉ Не используйте удлинители или разветвители без заземления.

☉ **ОПАСНОСТЬ:** Риск удушья для детей. Перед утилизацией прибора снимите дверцы и оставьте полки на месте, чтобы ребенок не мог забраться внутрь.

Во избежание порчи продуктов соблюдайте следующие правила:

Длительное открывание дверцы может привести к значительному повышению температуры внутри прибора и, как следствие, к быстрой порче продуктов.

Регулярно очищайте поверхности, контактирующие с продуктами, а также дренажную систему.

Очищайте резервуар для воды после 48 часов простоя; промывайте систему подачи воды, если она не использовалась 5 дней (примечание 1).

Сырое мясо и рыбу храните в герметичных контейнерах, исключая их контакт с другими продуктами.

Отделения с двумя звездами (**) предназначены для хранения предварительно замороженных продуктов, мороженого и приготовления льда (примечание 2).

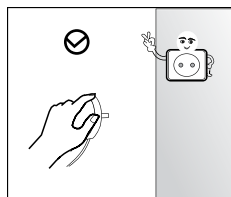
Отделения с одной (*), двумя (**) или тремя (***) звездами не предназначены для замораживания свежих продуктов (примечание 3).

При длительном простое (без загрузки) отключите прибор, разморозьте, очистите, высушите камеры и оставьте

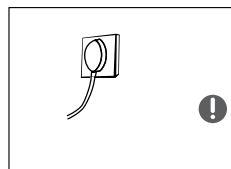
дверцу открытой для предотвращения образования плесени.

Примечания 1, 2, 3: Проверьте соответствие указанных пунктов вашей модели.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОПОДКЛЮЧЕНИЮ ПРИБОРА

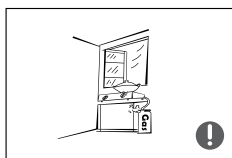


☉ При отключении прибора от сети всегда беритесь непосредственно за вилку, не тяните за сетевой шнур. Запрещается подключать прибор к электросети при поврежденной вилке или неисправном шнуре питания.

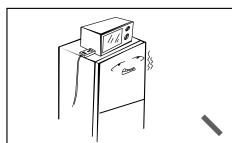


☉ Для подключения используйте отдельную розетку. Не подключайте несколько электроприборов к одной розетке. Вилка должна плотно входить в розетку, так как неплотное соединение может привести к перегреву и возгоранию. Убедитесь в наличии в электрической сети контура заземления и в том, что розетка оснащена заземляющим контактом.

Холодильник



☞ При обнаружении утечки легко воспламеняющихся материалов, например газа, необходимо сначала перекрыть клапан подачи газа, затем открыть окна и двери для проветривания помещения. В это время не извлекайте вилки электроприборов из розеток, не курите, не зажигайте свечи и спички во избежание возгорания.



☞ В целях безопасности не рекомендуется размещать на верхней панели холодильника электрические устройства (розетки, стабилизаторы напряжения, микроволновые печи и т.п.), если иное не предусмотрено инструкцией производителя.

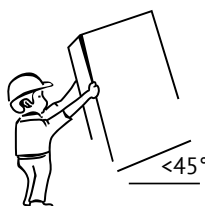
КОГДА ПРИБОР НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

Аварийное отключение питания:

☞ При аварийном отключении питания продукты могут сохраняться в приборе в течение нескольких часов даже в летний период. В это время старайтесь открывать дверцу как можно реже и не загружайте свежие продукты.

☞ Если прибор не используется в течение длительного времени, отключите его от сети, проведите тщательную очистку и оставьте дверцу открытой для предотвращения появления неприятного запаха.

☞ Перед транспортировкой прибора извлеките все предметы, зафиксируйте скотчем стеклянные полки, ящики холодильной и морозильной камер, а также другие съемные элементы. Плотно затяните регулируемые опорные ножки. Закройте дверцы и закрепите их скотчем. Транспортировка прибора допускается только в вертикальном положении. Избегайте тряски и переворачивания. Угол наклона при транспортировке не должен превышать 45°. При перемещении не удерживайте прибор за дверцы или петли.




Не транспортируйте прибор в горизонтальном положении


⚠ После подключения к электросети прибор должен работать непрерывно. Частое отключение от сети может привести к сокращению срока службы.

ИНФОРМАЦИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Хладагент (R600) и циклопентан, используемые в приборе, являются легковоспламеняющимися материалами. Поэтому, когда прибор сдается на утили-


лизацию, он должен храниться вдали от источников огня и утилизироваться компанией, имеющей соответствующую лицензию. Прибор не должен сжигаться, во избежание нанесения ущерба окружающей среде или любого другого вреда.

 Если прибор не используется, демонтируйте дверцу прибора, снимите уплотнитель дверцы, уберите полки, и уберите дверцу и полки, во избежание запираения детей внутри прибора.

 Пожалуйста, не используйте прибор в условиях температуры ниже 5°C.

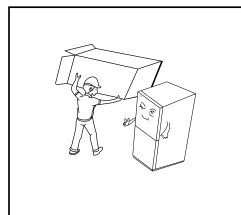
Не храните в приборе взрывоопасные вещества, например, аэрозольные баллончики; Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса размораживания, кроме тех, что рекомендованы производителем;


Будьте осторожны - не повредите контур хладагента.

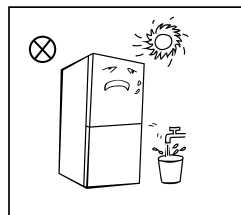
 **ВНИМАНИЕ:** Данный прибор предназначен для использования исключительно в бытовых целях.


ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА


ВЫБОР МЕСТА УСТАНОВКИ



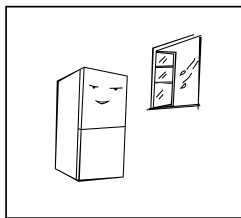
 Перед началом использования удалите все упаковочные материалы, включая пенопластовые вкладыши и фиксирующие ленты внутри холодильника, а также снимите защитную пленку с дверцы и корпуса прибора.



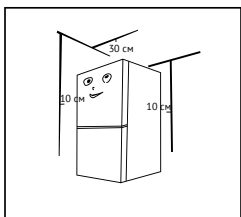
 Размещайте прибор вдали от источников тепла и избегайте попадания прямых солнечных лучей. Не устанавливайте холодильник в помещениях с повышенной влажностью, так как это может привести к коррозии металлических частей и снижению теплоизоляционных свойств.

 Запрещается распылять воду на холодильник, а также устанавливать прибор в местах, где возможно попадание брызг воды. Это может негативно повлиять на электрическую изоляцию устройства.

Холодильник

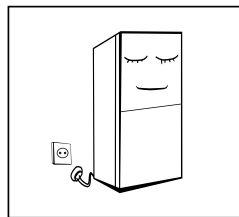


☞ Холодильник должен быть установлен в хорошо проветриваемом помещении. Поверхность пола в месте установки должна быть ровной и прочной. Для выравнивания прибора используйте регулируемые опорные ножки, вращая их влево или вправо для подъема или опускания корпуса.



☞ Данный прибор предназначен для отдельно стоящей установки и не должен использоваться как встраиваемый. Установка в нишу или мебельный модуль приводит к снижению производительности, сокращению срока службы и аннулированию гарантии производителя.

НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ

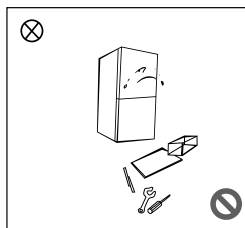


☞ Перед подключением к электросети выдержите холодильник в вертикальном положении не менее 2 часов. Несоблюдение этого требования может привести к снижению технических характеристик прибора.

☞ Перед загрузкой свежих или замороженных продуктов дайте прибору поработать в пустом состоянии: 2–3 часа в обычных условиях или не менее 4 часов в летний период при высокой температуре окружающей среды.

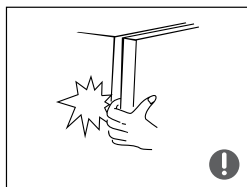
Действия при отключении электроэнергии и после чистки

В случае аварийного отключения электроэнергии или после проведения очистки обязательно извлекайте вилку из розетки. Перед повторным включением выдерживайте паузу не менее 5 минут – это необходимо для предотвращения повреждения компрессора из-за частых пусков.



⇒ Запрещается самостоятельно разбирать или модифицировать конструкцию прибора, а также повреждать контур хладагента. Любое техническое обслуживание должно выполняться только квалифицированным персоналом.

⇒ При повреждении сетевого шнура во избежание опасности его замена должна производиться производителем, авторизованным сервисным центром или квалифицированным специалистом.

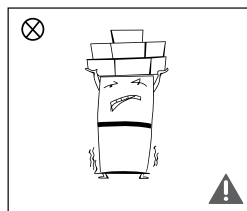


⇒ Между дверцей и корпусом прибора имеются технологические зазоры. Во избежание травм не просовывайте руки в эти места. Открывайте и закрывайте дверцу плавно — резкое захлопывание может привести к падению или смещению продуктов внутри камеры.

⇒ Не извлекайте продукты или контейнеры (особенно металлические) из морозильной камеры мокрыми руками — это может вызвать обморожение.

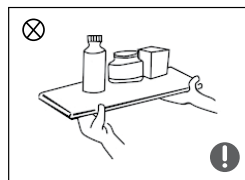


⇒ Не допускайте, чтобы дети забирались внутрь холодильника или залезали на него. Это может привести к удушью (при случайном закрытии дверцы) или травмам при падении.



⇒ Не размещайте тяжелые предметы на верхней панели холодильника — при открывании или закрытии дверцы они могут упасть и стать причиной травмы или повреждения.

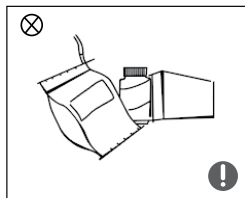
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ



⇒ Запрещается помещать в прибор легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, летучие или агрессивные коррозионные вещества. Это может привести к повреждению прибора, возгоранию или другим несчастным случаям.

⇒ Во избежание пожара не размещайте горючие материалы вблизи прибора.

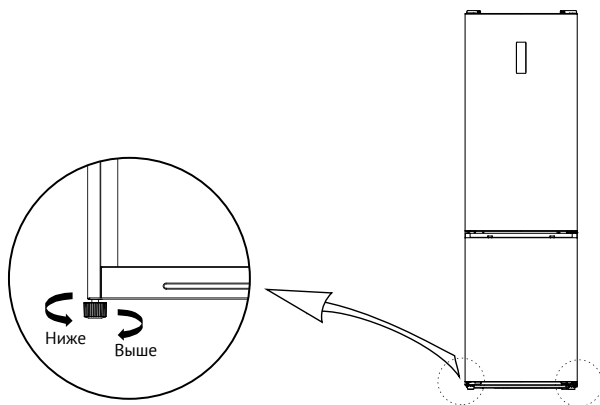
Холодильник



⇒ Данный прибор является бытовым и в соответствии со стандартами предназначен исключительно для хранения пищевых продуктов. Не допускается использование холодильника

для хранения медикаментов, биологических материалов, лабораторных образцов или иных веществ, не относящихся к продуктам питания.

РЕГУЛИРУЕМЫЕ НОЖКИ



(Изображения выше приведены в качестве справки и могут отличаться от приобретенного вами прибора. Ориентируйтесь на фактическую комплектацию приобретенного изделия)

Регулировка высоты прибора:

- a. Вращение опорной ножки по часовой стрелке поднимает прибор.
- b. Вращение опорной ножки против часовой стрелки опускает прибор.
- c. Выполнив указанные действия, вы сможете отрегулировать высоту прибора по своему усмотрению.

ПЕРЕВЕШИВАНИЕ ДВЕРЦЫ

Необходимые инструменты

	<p>Крестовая отвертка</p>		<p>Шпатель Плоская отвертка</p>
	<p>Торцевой ключ на 5/16 дюйма</p>		<p>Малярный скотч</p>

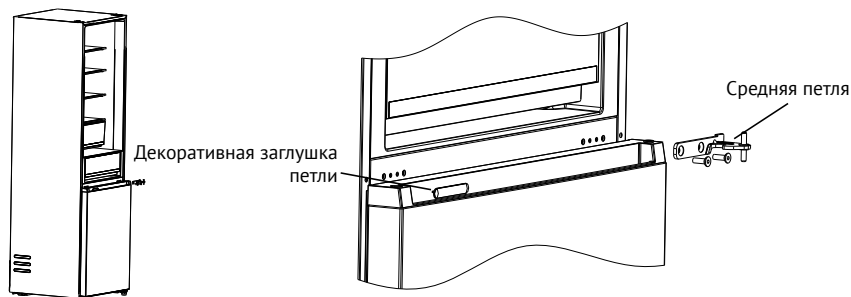
1. Извлеките все принадлежности.
2. Снимите верхнюю крышку петли, декоративную заглушку крышки петли

и верхнюю петлю, а также отсоедините разъем подключения (разъемы 1 и 2) в верхней правой части прибора.



3. Снимите дверцу (обращайте внимание на маленькие детали, например, втулка вала и ограничитель двери, уберите их в надежное место, чтобы не по-

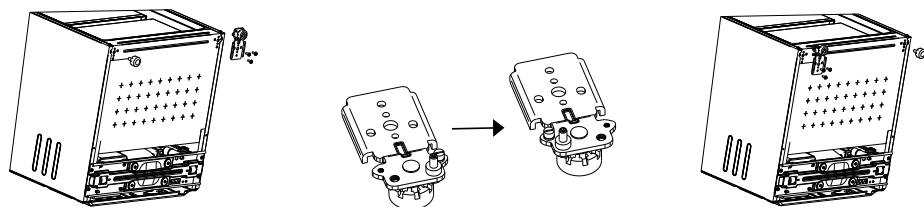
терять); снимите среднюю петлю и декоративную заглушку петли с другой стороны.



Холодильник

4. Снимите дверцу (обращайте внимание на маленькие детали, например, втулка вала и дверной ограничитель, уберите их в надежное место, чтобы не потерять).

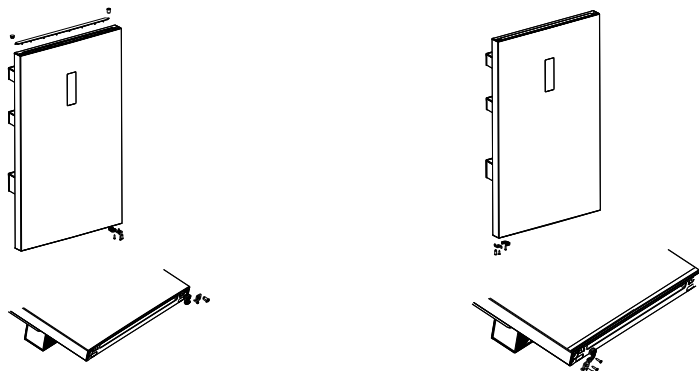
Снимите нижнюю петлю и регулируемую ножку. Снимите ограничитель нижней петли и вал петли и установите их с другой стороны, а саму петлю установите с другой стороны холодильника; Регулируемую ножку установите с противоположной стороны.



5. Замена дверцы:

Снимите верхнюю крышку и заглушку отверстия в крышке дверцы холодильника, установите верхнюю втулку вала и подключите разъем с другой стороны, после чего закройте верхнюю крышку; затем установите заглушку в крышке с другой стороны:

Снимите ограничитель двери, крепление и втулку вала, извлеките левый ограничитель двери из комплекта принадлежностей, установите его на левую сторону нижней крышки двери, после чего установите ограничитель и втулку вала на место на левой стороне нижней крышки дверцы.

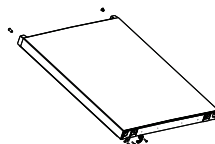
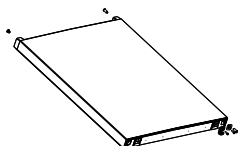


6. Замена дверцы:

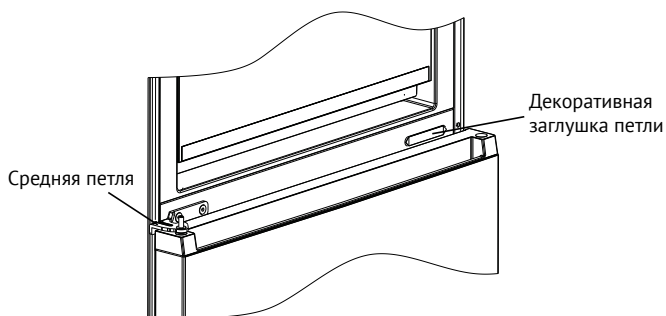
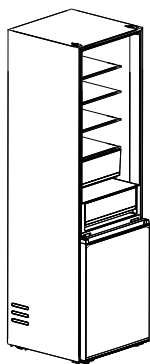
Снимите втулку вала верхней крышки дверцы морозильного отделения и установите их поочередно слева и справа.

Снимите ограничитель двери морозильного отделения, крепление и втул-

ку вала, извлеките левый ограничитель двери из комплекта принадлежностей, установите его на левую сторону нижней крышки двери и установите ограничитель и втулку вала на место на левой стороне нижней крышки дверцы.

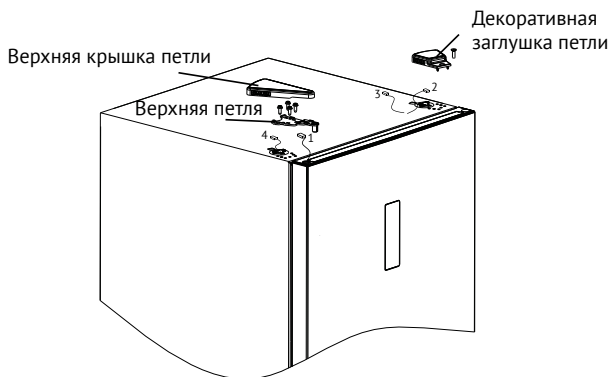
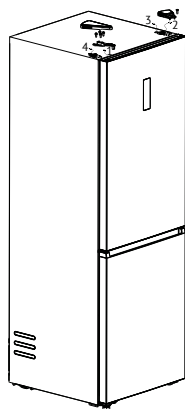


7. Установите дверцу морозильного отделения на нижнюю петлю, затем установите среднюю петлю и закройте отверстия петель декоративной заглушкой.



Холодильник

8. Установите дверцу холодильника на среднюю петлю и закрепите верхнюю петлю. Подключите разъем (4) в верхней части холодильника к разъему (1). Затем установите крышку петли на левую петлю и установите декоративную заглушку на петлю в верхней правой части.

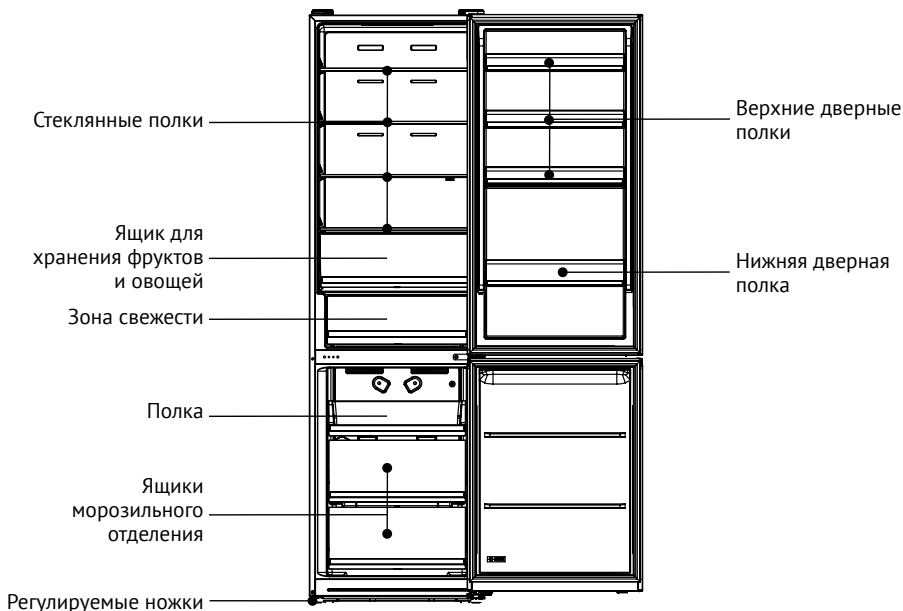


ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ:

Изображения выше приведены в качестве справки и могут отличаться от приобретенного вами прибора. Пожалуйста, ориентируйтесь на фактически полученное изделие.

⚠ ОБЗОР ПРИБОРА И ЕГО ФУНКЦИИ

ОБЗОР ПРИБОРА



⚠ Некоторые из аксессуаров, изображенных на рисунке выше, могут не входить в комплектацию вашей модели холодильника. Пожалуйста, ориентируйтесь на фактически приобретенное изделие.

ФУНКЦИИ ПРИБОРА

Интеллектуальная система No Frost

Для достижения максимальной энергоэффективности, эффективного замораживания и охлаждения прибор оснащен компрессорами последнего поколения и современными технологиями защиты от образования инея.

Интеллектуальная система контроля температуры для длительного сохранения свежести продуктов

Микрокомпьютерная система управления обеспечивает настройку и контроль температуры в холодильной камере, морозильной камере и зоне с регулируемой температурой. Это гарантирует точную регулировку температуры и более длительное сохранение

Холодильник

свежести продуктов. В некоторых моделях управление температурой осуществляется автоматически без вмешательства пользователя.

Большой светодиодный дисплей сенсорное управление

На светодиодном дисплее отображаются заданные температурные режимы и функциональное состояние холодильной камеры, морозильной камеры и зоны с регулируемой температурой. Управление прибором осуществляется с помощью сенсорных кнопок на панели управления.

Автоматическая регулировка температуры с использованием искусственного интеллекта

Благодаря технологии искусственного интеллекта прибор автоматически адаптирует температуру в зависимости от изменений температуры окружающей среды, обеспечивая эффективное охлаждение без необходимости вмешательства пользователя.

Просторная зона свежести

Регулировка температуры в зоне свежести осуществляется циклически: -1 → 4 → 3 → 2 → 1 → 0 → -1 (°C) и так далее.

Функции быстрой заморозки и быстрого охлаждения

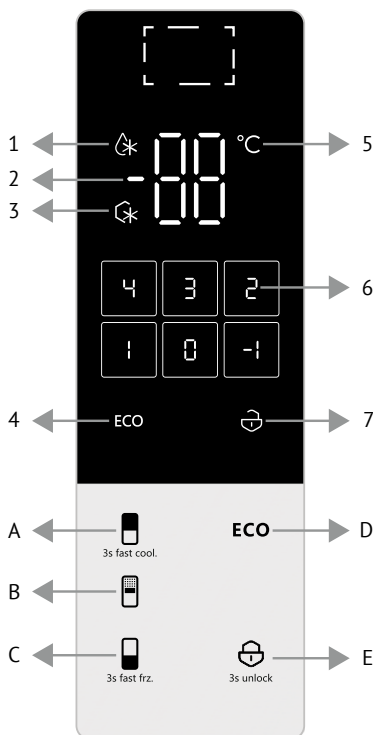
Функция быстрого охлаждения быстро снижает температуру в холодильной камере до +2°C, сохраняя свежесть продуктов и ускоряя охлаждение напитков.

Функция быстрой заморозки за минимальное время снижает температуру в морозильной камере до -18°C, обеспечивая длительное хранение продуктов.

Система звукового оповещения

Прибор оснащен системой звуковых сигналов, информирующих о неисправностях, например, о неплотно закрытой двери.

⚠ ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



Кнопки

Кнопка А Кнопка регулировки температуры холодильного отделения

Кнопка В Кнопка регулировки зоны свежести

Кнопка С Кнопка регулировки температуры морозильного отделения

Кнопка D Кнопка режима ECO (ЭКО)

Кнопка E Кнопка блокировки/разблокировки

Индикация

- 1 Режим быстрого охлаждения
- 2 Дисплей температуры
- 3 Режим быстрого замораживания
- 4 Режим ECO
- 5 Температурная шкала
- 6 Зона свежести
- 7 Блокировка

Дисплей

При каждом включении питания на дисплее отображается вся информация в течение 3 секунд и звучит звуковой сигнал, после чего прибор переходит в обычный режим работы (заводские настройки температуры: холодильная камера +5°C, зона свежести +4°C, морозильная камера -18°C. Эти параметры устанавливаются при первом включении прибора).

Режим обычной работы дисплея

Отображение температуры: при отсутствии неисправностей установленная температура холодильной камеры отображается циклически с интервалом 3 секунды; при возникновении неисправности отображается соответствующий код. После установки температуры подсветка дисплея активируется, остальные индикаторы гаснут.

Управление дисплеем

В обычных условиях эксплуатации, если не производилось никаких действий (кнопки не нажимались, дверца не открывалась), дисплей автоматически отключается через 30 секунд.


При каждом открытии дверцы или нажатии кнопки дисплей активируется. При появлении кода неисправности дисплей загорается и гаснет через 60 секунд.

Блокировка от детей

В разблокированном состоянии нажмите и удерживайте кнопку блокировки/разблокировки в течение 3 секунд для активации блокировки панели управления – загорится соответствующий индикатор.

В заблокированном состоянии нажмите и удерживайте кнопку блокировки/разблокировки в течение 3 секунд для деактивации блокировки – индикатор погаснет.

Если в течение 30 секунд не производится никаких действий, прибор автоматически блокирует панель управления.

 Следующие операции выполняются только в разблокированном состоянии. При попытке выполнить их в заблокированном состоянии индикатор блокировки будет мигать в течение 3 секунд, а также прозвучит звуковой сигнал.

Холодильник**Настройка температуры и функций холодильной камеры**

Если на дисплее не отображается температура холодильной камеры (диапазон от +2 до +8°C), нажмите кнопку выбора холодильной камеры один раз. Каждое последующее нажатие увеличивает установленную температуру на 1°C. При достижении значения +8°C следующее нажатие возвращает настройку к +2°C, и цикл повторяется.

Удержание кнопки выбора холодильной камеры в течение 3 секунд активирует режим быстрого охлаждения. При этом загорается соответствующий индикатор, а на дисплее отображается значение +2°C. Для отключения режима снова удерживайте ту же кнопку в течение 3 секунд – прибор вернется к настройкам, действовавшим до активации быстрого охлаждения. Изменения вступают в силу после автоматической блокировки панели управления.

Настройка температуры и функций зоны свежести

Нажмите кнопку выбора зоны свежести для перехода к настройке. Последовательность значений при каждом нажатии циклическая: -1 → 4 → 3 → 2 → 1 → 0 → -1 (°C) и так далее. Настройки сохраняются автоматически после блокировки панели.

Настройка температуры и функций морозильной камеры

Если на дисплее не отображается температура морозильной камеры (диапазон от -16 до -24°C), нажмите

кнопку выбора морозильной камеры один раз. Каждое последующее нажатие уменьшает установленную температуру на 1°C. При достижении значения -24°C следующее нажатие возвращает настройку к -16°C, и цикл повторяется.

Удержание кнопки выбора морозильной камеры в течение 3 секунд активирует режим быстрой заморозки. При этом загорается соответствующий индикатор, а на дисплее отображается значение -24°C. Для отключения режима снова удерживайте ту же кнопку в течение 3 секунд – прибор вернется к настройкам, действовавшим до активации быстрой заморозки. Изменения вступают в силу после автоматической блокировки панели управления.

Режим ECO

Нажмите кнопку «Режим ECO» для активации. Температура холодильной камеры устанавливается на +5°C, морозильной камеры – на -18°C, а значение в зоне свежести сохраняется пользовательское. Повторное нажатие той же кнопки отключает режим, и прибор возвращается к настройкам, действовавшим до активации.

Управление дисплеем

Через 60 секунд бездействия подсветка дисплея автоматически отключается. Для ее включения нажмите любую кнопку.

Функция памяти

При аварийном отключении электроэнергии все настройки сохраняются в памяти. После восстановления питания прибор продолжает работу в соответствии с параметрами, заданными до отключения.

Звуковое оповещение об открытой дверце

Если дверца прибора закрыта неплотно или остается открытой более 120 секунд, активируется звуковой сигнал. Сигнал прекращается после закрытия дверцы.

Неисправности

При возникновении неисправностей на дисплее могут отображаться соответствующие коды. В некоторых случаях прибор может продолжать работу, однако для обеспечения оптимальной эксплуатации рекомендуется как можно скорее обратиться в сервисный центр.

E1	Обрыв цепи датчика холодильного отделения
E2	Обрыв цепи датчика морозильного отделения
E3	Обрыв цепи датчика зоны с регулируемой температурой
E4	Неисправность датчика замораживания и размораживания
E5	Неисправность датчика температуры окружающей среды
E6	Сбой связи

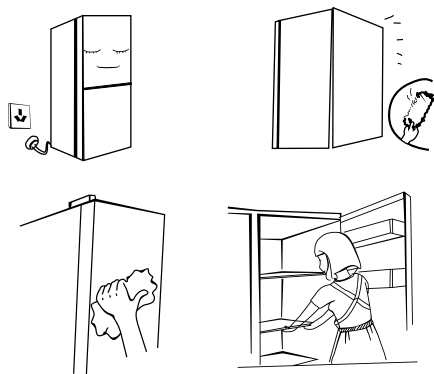
⚠ ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

⚠ Перед чисткой и размораживанием всегда отключайте прибор от сети.

ЧИСТКА

➔ Для обеспечения надлежащей теплоотдачи и экономии электроэнергии своевременно удаляйте пыль с задней стенки прибора и вокруг него.

➔ Внутренние поверхности холодильника следует регулярно очищать для предотвращения появления неприятных запахов. Используйте мягкую ткань или губку, смоченную в чистой воде или нейтральном моющем средстве. После очистки промойте поверхности чистой водой и тщательно вытрите насухо мягкой тканью. Затем оставьте дверцу открытой для естественного высыхания перед повторным подключением прибора к электросети.




При очистке запрещается использовать жесткие щетки, металлические губки, абразивные средства (включая зубную пасту), органические растворители

Холодильник

(спирт, ацетон, изоамилацетат и т.п.), кипяток, кислотные или щелочные составы. Это может повредить поверхность и внутреннюю полость прибора. Органические растворители и кипяток способны вызвать деформацию или разрушение пластиковых деталей.



 Во избежание короткого замыкания или нарушения изоляции не допускайте попадания струи воды или других жидкостей внутрь прибора при чистке. Для очистки электрических компонентов, например, лампы подсветки, используйте только сухую ткань.

РАЗМОРАЖИВАНИЕ

Холодильник оснащен системой воздушного охлаждения (No Frost) и функцией автоматического размораживания.

Температура окружающей среды	Интервал между двумя циклами размораживания	Продолжительность	Условия
32°C	Минимальный интервал размораживания (Δt_d -мин)	12 часов	Интенсивное использование, частое открывание дверей
	Максимальный интервал размораживания (Δt_d -мин)	96 часов	В условиях низкой влажности, двери открываются не часто, функция размораживания не используется

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

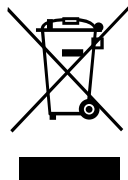
Некоторые из перечисленных ниже неисправностей вы можете попробовать устранить самостоятельно. Если приведенные ниже инструкции вам не помогут, пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.

Неисправность	Вероятная причина
Прибор не работает	Проверьте, включен ли шнур питания в розетку. Проверьте напряжение сети электропитания
Неприятные запахи	Некоторые продукты (в том числе в контейнерах) могут образовать неприятные запахи. Убедитесь в герметичности их упаковки. Проверьте сроки хранения продуктов. Необходима чистка внутренней поверхности прибора
Постоянная работа компрессора	Если температура окружающей среды слишком высокая, компрессор будет работать дольше обычного для поддержания рабочей температуры. Слишком много продуктов было помещено за один раз. Всегда охлаждайте продукты до комнатной температуры перед помещением их в прибор. Дверца слишком часто и на слишком долгий период времени открывается
Не загорается подсветка	Убедитесь, что прибор подключен к сети электропитания, а лампа подсветки неисправна. Лампу подсветки должен заменять только квалифицированный специалист
Дверь не закрывается	Проверьте, не препятствует ли что-либо закрытию дверцы. Хранится слишком много продуктов. Проверьте, наклонен ли прибор слегка назад, чтобы дверца закрывалась под собственным весом
Шум	Следующие звуки могут означать неисправность, примите меры для их устранения: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Прибор стоит неровно ➤ Принадлежности неправильно установлены
Проблемы с дверным уплотнителем	Очистите дверной уплотнитель. Нагрейте уплотнитель и сразу же его охладите для восстановления его эластичности (с помощью фена или горячего полотенца)
Вода стекает на пол	Слишком большой объем хранимых продуктов или избыток влаги в холодильнике приводят к образованию большого количества воды во время размораживания. Неплотно закрытая дверца приводит к попаданию воздуха и началу образования инея, а также к увеличению количества воды, образующейся при размораживании
Корпус прибора сильно нагревается	Встроенный конденсатор отводит тепло изнутри через корпус – это нормально. Слишком высокая температура окружающей среды, слишком большое количество хранимых продуктов или периодическое отключение электроэнергии могут привести к перегреву корпуса. Обеспечьте достаточную циркуляцию воздуха вокруг прибора

Холодильник



Неисправность	Вероятная причина
На корпусе прибора образовался конденсат	При слишком высокой температуре окружающей среды на внешней поверхности прибора и уплотнителя дверцы может образовываться конденсат. Это нормально. Протрите конденсат салфеткой или полотенцем
Странные звуки	Жужжание: Когда компрессор работает, он издает жужжащий звук, причем звук громкий при запуске или остановке компрессора. Это нормально Скрипящий звук: Во время циркуляции хладагента по контуру может образоваться звук похожий на скрип. Это нормально

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА



Хладагент и циклопентан, используемые в приборе, являются легковоспламеняющимися материалами. Поэтому, когда прибор сдается на утилизацию, он должен храниться вдали от источников огня и утилизироваться компанией, имеющей соответствующую лицензию. Прибор не должен сжигаться, во избежание нанесения ущерба окружающей среде или любого другого вреда.

Если прибор не используется, демонтируйте дверцу прибора, снимите уплотнитель дверцы, уберите полки, и уберите дверцу и полки, во избежание запираания детей внутри прибора.

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором</p>
	<p>При повреждении шнура питания его замену, во избежании опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал</p>
	<p>Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)</p>
 ВНИМАНИЕ!	<p>Детали прибора могут нагреваться во время работы</p>
<p>Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%.</p>	

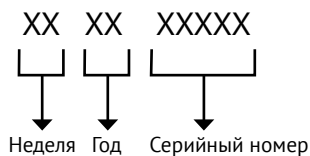
Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Холодильники	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации изделия
	Шум перетекающей охлаждающей жидкости при работе компрессора
	Незначительные технические запахи пластика в новом изделии
	Помутнение пластиковых и устаревание резиновых элементов изделия с течением времени

Холодильник

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppertsberg.com

📌 Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Anhui Lanjie Intelligent Home Appliance Co., Ltd.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделие, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель !

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG.

Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретенная Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации.

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:

8 (800) 775-73-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG

Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильдe) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получил без повреждений , претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АСЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с неквалифицированным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#1

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#2

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#3

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО
РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО
В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.

⇒ Kuppersberg

⇒ www.kuppersberg.com