

KUPPERSBERG

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

FLCF 110, 170

МОРОЗИЛЬНАЯ КАМЕРА



СОДЕРЖАНИЕ

ВНИМАНИЕ!	4
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА.....	6
УСТАНОВКА.....	7
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА.....	8
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРА.....	10
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	12




ВНИМАНИЕ: ВСЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ЯВЛЯЮТСЯ СПРАВОЧНЫМИ И МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ПРИОБРЕТЕННОГО ВАМИ ПРИБОРА.


Морозильная камера


 **ВНИМАНИЕ!**


Данный прибор предназначен для использования исключительно в бытовых целях.


Если шнур питания поврежден, во избежание поражения электрическим током его замена должна выполняться производителем, авторизованным сервисным агентом или квалифицированным специалистом.


 **ВНИМАНИЕ:** Не храните в приборе взрывоопасные вещества, например, аэрозольные баллончики с легко воспламеняющимся пропеллентом. Перед проведением установки, чистки или обслуживания отключайте прибор от электросети.

 **ВНИМАНИЕ:** Не допускайте перекрытия вентиляционных отверстий в корпусе прибора или в кухонном модуле.

 **ВНИМАНИЕ:** Не используйте механические или иные средства для ускорения размораживания, если они не рекомендованы производителем.


 **ВНИМАНИЕ:** Не допускайте повреждения контура хладагента.

 **ВНИМАНИЕ:** Запрещается использовать в отделениях для хранения продуктов электрические устройства, не рекомендованные производителем.


 **ВНИМАНИЕ:** Утилизация прибора по окончании срока службы должна производиться в соответствии с действующими региональными нормами и правилами.

 **ВНИМАНИЕ:** При транспортировке и перемещении прибора к месту

установки следите, чтобы сетевой шнур не был пережат или поврежден.

 **ВНИМАНИЕ:** Запрещается размещать у задней стенки прибора адаптеры, тройники или портативные источники питания.

Для подключения запрещается использовать удлинители и адаптеры.

 **ОПАСНО:** Перед утилизацией прибора, чтобы он не стал опасной ловушкой для детей, выполните следующие действия:

- ➔ снимите дверцы;
- ➔ оставьте полки и ящики на месте, чтобы ребенок не мог залезть внутрь.

Перед началом любых работ по установке или чистке отключайте прибор от электросети.

В данном приборе используется хладагент R600a и пенообразователь циклопентан. Оба вещества легко воспламеняются. По этой причине не допускается размещение прибора (например, после окончания срока службы) вблизи источников открытого огня, а также его утилизация путем сжигания во избежание вреда окружающей среде и здоровью людей.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ЕС


Прибор может использоваться детьми старше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями при условии, что они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасной эксплуатации и осознают воз-

возможные риски. Не разрешайте детям играть с прибором. Чистка и обслуживание могут выполняться детьми только под присмотром взрослых.

Детям в возрасте от 3 до 8 лет разрешается помещать продукты в прибор и извлекать их.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЭК

Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами с недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы о безопасной эксплуатации ответственным лицом. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором.


 **ВНИМАНИЕ:** Во избежание порчи продуктов соблюдайте следующие указания:




➔ Длительное открывание дверцы может привести к значительному повышению температуры внутри прибора.

➔ Регулярно очищайте поверхности, контактирующие с продуктами, а также доступные элементы дренажной системы.

➔ Промойте резервуар для воды, если он не использовался более 48 часов. Если системой подачи воды не пользовались более 5 дней, также выполните очистку.

➔ Сырое мясо и рыбу храните в герметичных контейнерах, исключая их контакт с другими продуктами и предотвращая попадание выделяемой жидкости на соседние продукты.

➔ Отделения, маркированные двумя звездочками , предназначены для хранения предварительно замороженных продуктов, мороженого и приготовления льда.

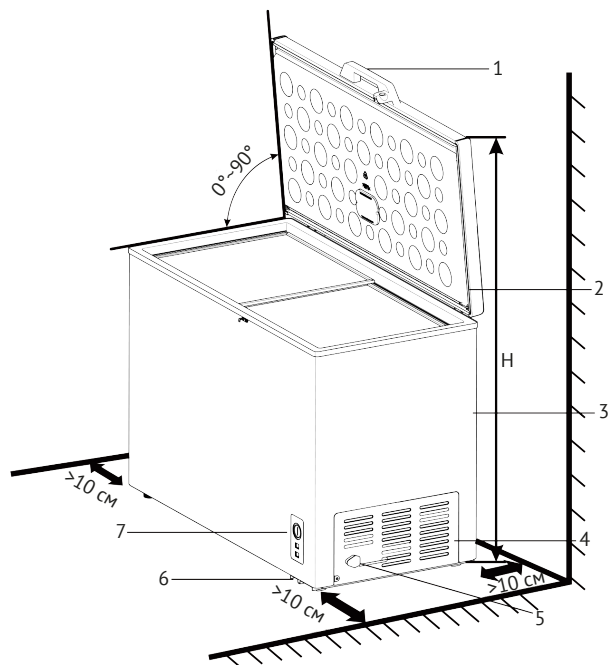
➔ Отделения, маркированные одной , двумя  или тремя  звездочками, не предназначены для замораживания свежих продуктов.

➔ При длительном простое (без загрузки) прибор необходимо отключить, разморозить, очистить, высушить и оставить дверцу открытой во избежание образования плесени.



**Внимание; Опасность
воспламенения / легковоспламеняющиеся материалы!**

Морозильная камера

 ОПИСАНИЕ ПРИБОРА


Все изображения, приведенные в данном руководстве по эксплуатации, являются справочными и могут отличаться от приобретенного вами прибора. Ориентируйтесь на фактическую конфигурацию изделия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Внешний вид и технические характеристики прибора могут быть изменены без предварительного уведомления в рамках политики повышения качества продукции.

2. Внешний вид и технические характеристики могут незначительно отличаться в зависимости от результатов испытаний на энергоэффективность, безопасность и иных тестов.

1. Дверца
2. Дверная рамка
3. Корпус
4. Вентиляционная решетка
5. Шнур питания
6. Транспортировочные колеса
7. Термостат

УСТАНОВКА

⇒ Данный прибор предназначен только для отдельностоящей установки и не подлежит встраиванию. Разместите морозильный ларь на твердой, ровной и прочной поверхности, способной выдержать его полную загрузку.

⇒ Оставьте зазор не менее 50 мм между задней и боковыми стенками прибора для обеспечения надлежащей циркуляции воздуха.

⇒ Морозильный ларь следует устанавливать вдали от прямых солнечных лучей и источников тепла (плита, обогреватель, радиатор и т.п.). Воздействие солнечного света может повредить акриловое покрытие, а близость источников тепла увеличивает энергопотребление. Экстремально низкие температуры окружающей среды также могут нарушить работу прибора. Избегайте размещения прибора в помещениях с повышенной влажностью.

⇒ Подключайте морозильный ларь к отдельной, правильно установленной и заземленной розетке. Ни при каких обстоятельствах не обрезайте и не удаляйте заземляющий контакт из сетевого шнура. Все вопросы, касающиеся электропитания и заземления, следует решать с квалифицированным электриком или в авторизованном сервисном центре.

⇒ После подключения прибора к электросети выдержите паузу 2–3 часа перед загрузкой продуктов.

⇒ Подключите вилку к розетке на 13 ампер и убедитесь, что прибор не стоит на сетевом шнуре.

⇒ Для работы данного прибора требуется стандартная электрическая розетка 220–240 В / 50 Гц с заземляющим контактом.

⇒ Зеленый индикатор сигнализирует о подключении прибора к сети. Он горит, даже если компрессор не работает и охлаждение не происходит.

⇒ Дверная ручка поставляется в комплекте с руководством пользователя. Обязательно установите ее перед началом эксплуатации.

⇒ Ключ от дверцы необходимо вставить в замок. При неиспользовании прибора храните ключ в недоступном для детей месте, чтобы избежать его потери.

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

⇒ Перед установкой и включением прибора внимательно ознакомьтесь с данным руководством по эксплуатации. Производитель не несет ответственности за последствия неправильной установки и/или эксплуатации.

⇒ В старом приборе содержатся изоляционные газы и хладагент, подлежащие правильной утилизации. Перед утилизацией прибора убедитесь, что контур хладагента не поврежден, в соответствии с действующим законодательством. При возникновении сомнений обратитесь в местные органы власти для получения дополнительной информации по утилизации.

⇒ Данный прибор работает на природном хладагенте и обладает высокой степенью экологической безопасности. Однако следует соблюдать осторож-

Морозильная камера

ность, поскольку изобутилен (R600a) является легковоспламеняющимся газом.

☞ Убедитесь, что трубки контура хладагента не были повреждены во время транспортировки и установки прибора. В случае повреждения контура избегайте нахождения вблизи открытого огня или источников пламени, а также проветрите помещение, где установлен прибор.

☞ При использовании адаптера для подключения прибора необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации и убедиться, что электрическая цепь не перегружена. Перегрузка может привести к перегреву адаптера и последующему возгоранию.

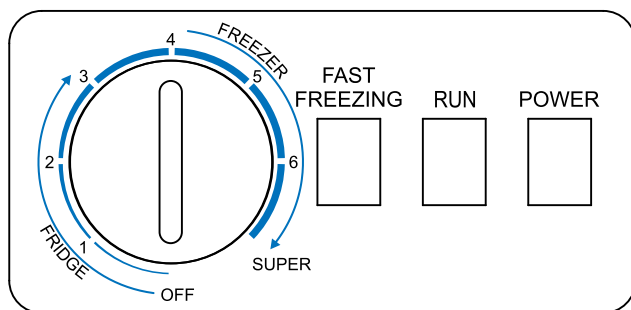
☞ Не скручивайте и не перегибайте сетевой шнур, держите его на расстоянии от горячих поверхностей. Не включайте и не выключайте прибор мокрыми руками.

☞ После установки убедитесь, что сетевой шнур не пережат корпусом прибора.

☞ Перед подключением к электросети выдержите прибор в вертикальном положении не менее 4 часов.

☞ При длительном простое или перед проведением технического обслуживания отключайте прибор от сети.

⚠ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРА



НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРЫ

☞ Температура в морозильном ларе регулируется с помощью ручки термостата.

☞ Цифры 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 на панели управления не обозначают температуру в градусах, а соответствуют различным уровням охлаждения.

☞ Чем меньше выбранное значение, тем выше температура. Чем больше значение, тем ниже температура. Положение 3 является средним уровнем и рекомендуется для обычной эксплуатации морозильного лара.

🔊 ПРИМЕЧАНИЕ:

➔ При использовании двухконтурного морозильного ларя в режиме холодильника ручку термостата можно установить в положение 1.

➔ Если прибор был отключен от электросети, произошло аварийное отключение питания или электроснабжение в месте установки отсутствовало, перед повторным включением необходимо выдержать паузу от 3 до 5 минут. При попытке включить прибор раньше этого времени он может не запуститься.

➔ Одновременная загрузка большого количества продуктов снижает эффективность охлаждения.

➔ При изменении настройки термостата регулируйте положение ручки не более чем на одно деление за раз. После каждой регулировки выдерживайте несколько часов для стабилизации температуры.

➔ После включения питания зеленый индикатор горит постоянно.

➔ Красный индикатор загорается или гаснет в зависимости от работы компрессора: если горит – компрессор работает, если не горит – компрессор отключен.

**КНОПКА «FAST FREEZING»
(БЫСТРАЯ ЗАМОРОЗКА)**

Функция быстрой заморозки активируется переключателем. Для включения режима быстрой заморозки достаточно перевести переключатель в соответствующее положение. В этом режиме компрессор работает непрерывно, без циклических отключений. После ра-

боты в данном режиме (не более 4 часов) следует своевременно отключить функцию быстрой заморозки.

ИНДИКАТОРЫ POWER И RUN

Индикаторы «POWER» и «RUN» являются световыми индикаторами, а не кнопками управления. После включения питания индикатор «POWER» горит постоянно.

Индикатор «RUN» отображает состояние работы компрессора: он загорается при работе компрессора и гаснет при его остановке.

**Таблица настройки термостата
и режимов хранения**

Настройка термостата	Диапазон температуры внутри камеры	Рекомендации по применению
0	Комнатная температура	Без охлаждения (компрессор отключен)
0-2	-2°C ~ 10°C	Охлаждение (фрукты, овощи, напитки и т.п.)
2-3	-2°C ~ -12°C	Мягкая заморозка (кратковременное хранение мяса)
3-6	-10°C ~ -25°C	Заморозка (длительное хранение замороженных продуктов)
Быстрая заморозка	≤ -18°C	Быстрая заморозка (быстрое замораживание свежей рыбы, мяса)

Морозильная камера**РАЗМОРАЖИВАНИЕ
МОРОЗИЛЬНОГО ЛАРЯ**

☞ Для обеспечения максимальной эффективности работы и минимального энергопотребления размораживайте прибор при образовании слоя инея на стенках толщиной примерно от 6 до 12 мм.

☞ Размораживание рекомендуется проводить в период наименьшей загрузки прибора продуктами.

**ЧИСТКА
И ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПРИБОРА****ЧИСТКА ПРИБОРА**

После установки прибора рекомендуется провести его тщательную очистку.

☞ Отключите прибор от электросети, извлеките ящики и контейнеры для хранения.

☞ Протрите внутренние поверхности мягкой влажной тканью, смоченной в растворе пищевой соды (2 столовые ложки на 1 литр теплой воды).

☞ Ящики очистите с использованием мягкого моющего средства.

☞ Уделите особое внимание чистоте уплотнителя дверцы – его состояние напрямую влияет на эффективность работы прибора.

☞ Внешние поверхности очищайте мягким моющим средством и теплой водой.

☞ После очистки насухо протрите все поверхности мягкой тканью.

☞ Конденсаторные змеевики при необходимости очищайте пылесосом.

☞ Для предотвращения появления запахов и поддержания эффективности работы рекомендуется чистить прибор после каждого размораживания.

**ПОДГОТОВКА К ДЛИТЕЛЬНОМУ
ОТСУТствию**

☞ Извлеките все продукты из прибора.

☞ Отключите прибор от электросети.

☞ Проведите очистку прибора в соответствии с приведенными выше рекомендациями.

☞ Оставьте дверцу слегка приоткрытой для предотвращения образования конденсата, скопления пыли и появления неприятных запахов.

☞ Обеспечьте присмотр за детьми; запрещается использовать прибор для игр.

☞ При отсутствии менее трех недель прибор может оставаться включенным.

☞ При простое более нескольких месяцев извлеките продукты, отключите прибор от сети, тщательно очистите и высушите внутреннюю полость. Для предотвращения запаха и скопления пыли оставьте дверцу приоткрытой (при необходимости дверцу можно снять).

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ПРИБОРА

☞ Извлеките все продукты.

☞ Зафиксируйте скотчем все несъемные элементы внутри прибора.

☞ Снимите колеса для предотвращения их повреждения.

☞ Закрепите дверцу скотчем.

➔ Транспортировка прибора допускается только в вертикальном положении.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ

➔ Размещайте прибор в наиболее прохладной зоне помещения, вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.

➔ Перед загрузкой горячих продуктов дайте им остыть до комнатной температуры. Перегрузка прибора приводит к увеличению продолжительности работы компрессора. Медленное замораживание может ухудшить качество продуктов.

➔ Правильно упаковывайте продукты и тщательно осушайте контейнеры перед размещением в морозильном ларе – это способствует снижению образования инея.

➔ Не выстилайте ящики алюминиевой фольгой, вощеной бумагой или бумажными полотенцами: такие материалы препятствуют циркуляции холодного воздуха и снижают эффективность охлаждения.

➔ Маркируйте упаковки для сокращения времени поиска и, соответственно, количества открываний дверцы. Извлекайте необходимое количество продуктов за один раз и закрывайте дверцу максимально быстро.

ЗАМЕНА ЛАМПЫ ПОДСВЕТКИ

➔ Отключите прибор от электросети.
➔ Снимите пластиковый защитный плафон.

➔ Извлеките перегоревшую лампу.

➔ Установите новую лампу с аналогичными параметрами и типом цоколя.

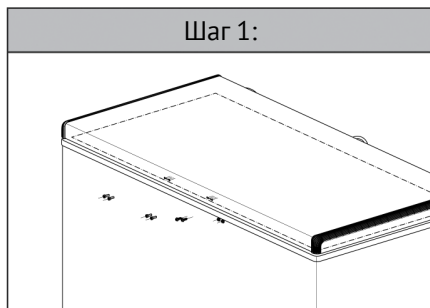
➔ Установите плафон на место и снова подключите прибор к сети.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Большинство распространенных неисправностей морозильного ларя можно устранить самостоятельно, что позволяет избежать затрат на вызов специалиста. Перед обращением в сервисный центр ознакомьтесь с рекомендациями по устранению неполадок в соответствующем разделе руководства.

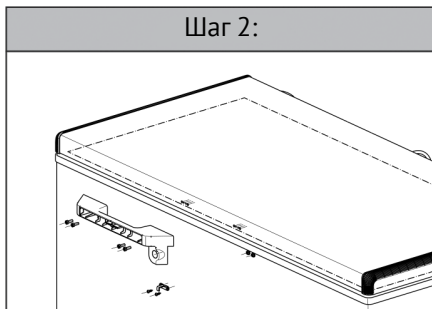
УСТАНОВКА РУЧКИ

Все изображения, приведенные в данном руководстве по эксплуатации, являются справочными и могут отличаться от приобретенного вами прибора. Ориентируйтесь на фактическую конфигурацию изделия.

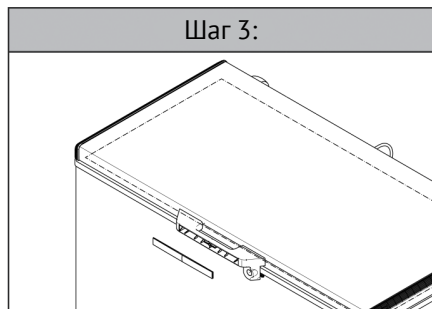


Морозильная камера

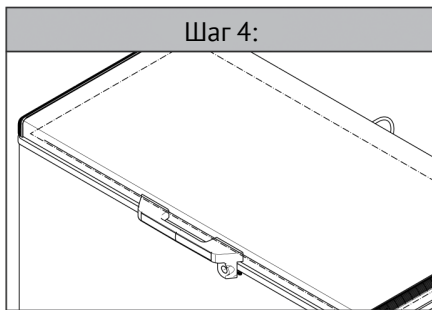
Шаг 2:



Шаг 3:



Шаг 4:



⚠ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

ПРИБОР НЕ РАБОТАЕТ

- ➔ Прибор не подключен к электросети.
- ➔ Отсутствие напряжения в сети, сработал автоматический выключатель или перегорел предохранитель.
- ➔ Ручка термостата установлена в положение «0» (выключено).

Компрессор включается слишком часто

- ➔ Температура окружающей среды превышает норму.
- ➔ Единовременно загружено большое количество продуктов.
- ➔ Дверца открывается слишком часто или надолго.
- ➔ Дверца закрыта неплотно.
- ➔ Неправильно установлена температура охлаждения.
- ➔ Уплотнитель дверцы изношен и не обеспечивает герметичность.
- ➔ Недостаточно свободного пространства для циркуляции воздуха вокруг прибора или внутри него.
- ➔ Прибор недавно был отключен от сети. Для достижения стабильного режима охлаждения требуется не менее 4 часов непрерывной работы.

Температура внутри прибора слишком высокая

- ➔ Установлена высокая температура охлаждения. Отрегулируйте настройки и дайте прибору несколько часов для стабилизации температурного режима.

⇒ Дверца открывается слишком часто или надолго, что приводит к попаданию теплого воздуха внутрь.

⇒ Дверца закрыта неплотно.

⇒ Уплотнитель дверцы изношен и не обеспечивает герметичность.

⇒ Возможно, недавно была произведена загрузка большого количества теплых продуктов. Дайте прибору время для восстановления заданной температуры.

⇒ Прибор недавно был отключен от сети. Для полного охлаждения требуется не менее 4 часов работы.

Температура внутри прибора слишком низкая

⇒ Установлена чрезмерно низкая температура. Отрегулируйте настройки и подождите несколько часов для стабилизации.

⇒ Активирован режим быстрой заморозки, при котором компрессор работает непрерывно для интенсивного охлаждения.

Корпус прибора нагревается

⇒ Внешние стенки морозильного ларя могут быть теплее окружающего воздуха. Это нормальное явление, связанное с отводом тепла работающим компрессором.

При включении компрессора слышен щелчок или треск

⇒ Металлические элементы расширяются и сжимаются под воздействием температуры. Это нормальное явление.

По мере работы прибора звук исчезнет или станет значительно тише.

Булькающий звук, напоминающий кипение воды

⇒ Циркуляция хладагента в охлаждающем контуре сопровождается характерными звуками перетекания жидкости, что является нормой.

Вибрация

⇒ Убедитесь, что прибор установлен на ровной поверхности.

⇒ Неровное или недостаточно прочное основание может вызывать вибрацию и смещение прибора. Переместите изделие или обеспечьте устойчивость основания.

⇒ Выровняйте морозильный ларь, используя регулируемые опоры или подкладки.

⇒ При соприкосновении прибора со стеной увеличьте расстояние в соответствии с разделом «Установка».

Образование влаги на внутренних стенках

⇒ В жаркую и влажную погоду образование инея ускоряется, что является нормальным.

⇒ Дверца неплотно закрыта или приоткрыта.

⇒ Дверца открывается слишком часто или надолго. Рекомендуется минимизировать частоту и продолжительность открывания.

⇒ Уплотнитель дверцы изношен и не обеспечивает герметичность.

Морозильная камера

Образование влаги на внешней поверхности корпуса

↻ При неплотном закрытии дверцы холодный воздух из внутренней камеры взаимодействует с теплым влажным воздухом помещения, что приводит к конденсации влаги на внешних панелях.

Дверца не закрывается

↻ Прибор установлен на неровной или недостаточно прочной поверхности.

↻ Уплотнитель дверцы загрязнен и требует очистки.

↻ Корзина или ящик для хранения размещены неправильно и препятствуют закрытию дверцы.

Важное примечание:

Данный прибор имеет маркировку в соответствии с Европейской директивой 2002196/ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE). Надлежащая утилизация данного прибора поможет предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, которые могут возникнуть из-за неправильной утилизации данного прибора.

Маркировка на приборе или в сопроводительной документации (перечеркнутый мусорный контейнер) указывает на то, что данный прибор нельзя утилизировать как обычные бытовые отходы. Вместо этого его следует сдать в соответствующий пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования.

Утилизация должна осуществляться в соответствии с местными экологическими нормами по утилизации такого типа отходов. Для получения более подробной информации по утилизации и переработке данного прибора, пожалуйста, обратитесь в местные органы власти, в службу утилизации бытовых отходов или в место приобретения данного прибора.





Мы постоянно стремимся улучшать нашу продукцию.

По этой причине мы оставляем за собой право вносить изменения в любой продукт в любое время без предварительного уведомления.

Технические характеристики, изображения и функции могут быть изменены без предварительного уведомления в целях улучшения качества продукта.

Морозильная камера

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	<p>Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором</p>
	<p>При повреждении шнура питания его замену, во избежании опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал</p>
	<p>Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)</p>
 ВНИМАНИЕ!	<p>Детали прибора могут нагреваться во время работы</p>
<p>Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%.</p>	

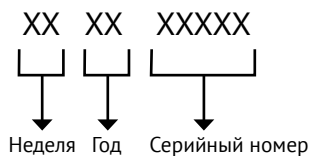
Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Морозильная камера	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации изделия
	Шум перетекающей охлаждающей жидкости при работе компрессора
	Незначительные технические запахи пластика в новом изделии
	Помутнение пластиковых и устаревание резиновых элементов изделия с течением времени

Морозильная камера

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:




ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХ
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд», 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@kuppertsberg.com

 Серийный номер указан на корпусе прибора и на упаковке. Если отсутствует или поврежден, серийный номер зашифрован в QR-коде, расположенном на упаковке и на самом приборе. Для его получения отсканируйте QR-код с помощью камеры смартфона.

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Skyworth Electric Co., Ltd.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Kuppersberg» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Kuppersberg» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделие, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.

На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д.)

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т. д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций.

Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.

Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Kuppersberg» указана на сайте изготовителя: www.kuppersberg.com

KUPPERSBERG

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель !

Благодарим Вас за выбор продукции компании KUPPERSBERG.

Настоящим, компания KUPPERSBERG подтверждает, что приобретенная Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации.

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных KUPPERSBERG авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.

Телефон горячей линии KUPPERSBERG:

8 (800) 775-73-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров KUPPERSBERG

Вы можете найти на официальном сайте www.kuppersberg.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

KUPPERSBERG

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильд) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия ;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы KUPPERSBERG было в технически исправном состоянии

KUPPERSBERG

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

KUPPERSBERG

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств KUPPERSBERG ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: KUPPERSBERG настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра KUPPERSBERG. При подключении изделия через АСЦ KUPPERSBERG, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некавалифицированным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

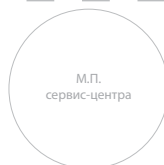
KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#1

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#2

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра

KUPPERSBERG

Сервис-центр _____

#3

Инженер, Ф.И.О.,
подпись _____

Дата ремонта _____



М.П.
сервис-центра



ВНИМАНИЕ!

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НАСТОЯТЕЛЬНО
РЕКОМЕНДУЕТ СОХРАНЯТЬ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО
В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА
ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЕМ.

⇒ Kuppersberg

⇒ www.kuppersberg.com