

Изготовитель: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.» Адрес: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China

Өндіруші: «Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.» Мекенжайы: Рум S401, Хайер бренд билдинг, Хайер индастри парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Циндао, Қытай

Виробник: «Хайер Оверсіз Електрик Апплаєнсіз Корп. Лтд.» Адреса: Рум S401, Хайер бренд білдінг, Хайер індастрі парк Хай-тек зон, Лаошан дистрикт, Циндао, Китай

Уполномоченная организация / Импортер:  
ООО «ХАР»  
Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д.8, этаж 16, офис 1601  
Тел.: 8-800-250-43-05, адрес эл. почты:  
info@haierrussia.ru

Импорттаушы: «ХАР» ЖШҚ  
Мекенжайы: 121099, Мәскеу қаласы, Новинский бульвары, 8-үй, 16-қабат, кеңсе 1601  
Тел.: 8-800-250-43-05, эл.поштананың мекенжайы:  
info@haierrussia.ru

# Haier

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### ЖӨНІНДЕГІ НҮСҚАУЛИҚ

#### КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Гриль-панель для  
индукционных поверхностей

Індукціялық гриль панелі

Гриль-панель для  
індукційних поверхонь

**ННУ-GP2CB**

**Перед началом работы  
внимательно прочитайте  
инструкцию.**

**Жұмисқа кіріспес бұрын  
нұсқаулықти мұқият оқип  
шиғиңиз.**

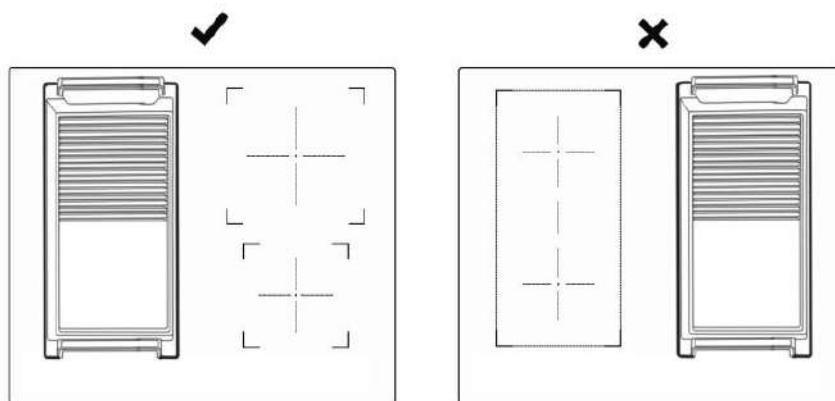
**Перед початком роботи  
уважно прочитайте  
інструкцію.**

# Важные инструкции по безопасности

Эту гриль-панель можно использовать только с функцией барбекю (BBQ) индукционной варочной поверхности. Используйте функцию барбекю (BBQ) с гриль-панелью, чтобы получить лучший эффект приготовления. Для поддержки отличных характеристик покрытия поверхности не используйте эту панель на керамической варочной поверхности, газовой плите или другом устройстве, которое нагревает с помощью высокой температуры.

## Применение гриль-панели

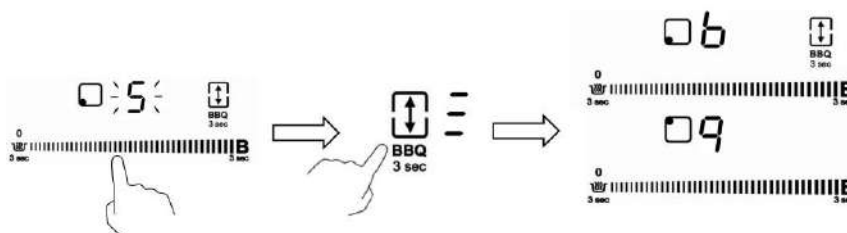
1. Поместите гриль-панель на зону расширения индукционной варочной поверхности.




При использовании гриль-панели, убедитесь, что основание плотно прилегает к стеклу.



2. Коснитесь кнопки зоны приготовления, в которой есть зона расширения, а затем нажмите и удерживайте кнопку расширения в течение 3 секунд, чтобы активировать функцию барбекю.



3. Поместите мясо или другие продукты, которую вы хотите пожарить, на гриль-панель.
4. По окончании жарки повторите шаг 2 для отключения функции BBQ.

 Когда варочная поверхность используется или сразу после использования, гриль очень горячий. Держитесь в отдалении от гриль-панели и не касайтесь ее.

## Чистка и обслуживание

1. После использования гриль-панели не чистите ее до тех пор, пока она полностью не остынет.
2. Очищать панель следует с помощью горячей воды. Тщательно промойте ее горячей водой, возьмите чистую ткань, намочите ее в горячей воде и тщательно протрите панель. Обращайте внимание на канавки между ребрами. Чтобы хорошо их вычистить, оберните палец тканью и протрите пространство между ребрами. Периодически промывайте ткань. После очистки гриль-панели тщательно протрите ее бумажной салфеткой. Поместите ее в сухое место, чтобы гриль-панель была защищена от коррозии.
3. Примечание:
  - Гриль-панель можно мыть в посудомоечной машине.
  - Гриль-панель можно чистить с помощью губки, пропитанной мылом.Чистка станет легче, если сначала на некоторое время погрузить гриль-панель в горячую мыльную воду.

## Транспортирование и хранение

Перевозить и хранить продукт необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам. При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту продукта от атмосферных осадков и механических повреждений.

### Внимание:

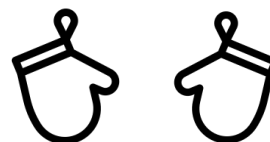
**Гриль-панель остается горячей после использования. Используйте гриль-панель с теплостойкими рукавичками-прихватками. Перед чисткой дождитесь, чтобы гриль-панель полностью остыла. Не кладите стекло на горячие поверхности.**



 **ATTENTION**

### ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

Всегда дайте гриль-панели остыть, прежде, чем приступить к чистке или обслуживанию.



Во время приготовления или после него гриль-панель очень горячая.

**ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРИХВАТКАМИ**

# ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании «Хайер», а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, пожалуйста, обратитесь:

— к вашему официальному дилеру или в наш колл-центр:

8-800-250-43-05 (РФ), 8-10-800-2000-17-06 (РБ);

— на сайт [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com), где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия без дополнительного уведомления.

Гарантия на гриль-панель составляет 1 (один) год с даты продажи или доставки, и не действительна в случае:

- повреждения, возникшие по причине удара, неправильного использования, несоблюдения инструкций по эксплуатации;
- перегрева, возникающего от длительного нагрева пустого изделия;
- действия непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, и т.д.);
- профессиональное использование или использование в коммерческих целях, дефект от перепада температур;
- пятна, обесцвечивание либо царапины на внутренней и внешней стороне изделия, случаи естественного износа изделия.

Срок службы – 2 года. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными партнёрами Хайер. Полный список Авторизованных партнёров на территории ЕАЭС вы можете узнать в нашем колл-центре или сделав запрос по электронной почте: [help@haieronline.ru](mailto:help@haieronline.ru).

Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

Официальное наименование	Город	Телефон для клиента	Адрес
Закрытое акционерное общество «Единая служба сервиса А-Айсберг»	Москва	8-800-250-43-05	127644, г. Москва, ул. Вагоноремонтная, д. 10, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Авторизованный Центр «Пионер Сервис»	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040, г. Санкт-Петербург, Литовский пр-кт, д. 52 лит. А
Общество с ограниченной ответственностью «Архсервис-центр»	Архангельск	8-800-250-43-05	163000 г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 85
Общество с ограниченной ответственностью «Техинсервис»	Сочи	8-800-250-43-05	354068, г. Сочи, ул. Донская, 3
Общество с ограниченной ответственностью «ТехноВидеоСервис»	Казань	8-800-250-43-05	420100, г. Казань, ул. Проточная д.8
Общество с ограниченной ответственностью ДОМСЕРВИС	Владимир	8-800-250-43-05	600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 39
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Краснодар	Краснодар	8-800-250-43-05	350058, г. Краснодар, ул. Кубанская, 47
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Н. Новгород	Нижний Новгород	8-800-250-43-05	603098, г. Нижний Новгород, ул. Артельная, д. 29
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-250-43-05	г. Екатеринбург, ул. Шарташская д10
Общество с ограниченной ответственностью «Циклон»	Омск	8-800-250-43-05	644042, г. Омск, пр.К. Маркса 34а, оф. 410
Общество с ограниченной ответственностью «ГлавБытСервис»	Томск	8-800-250-43-05	г. Томск, ул. Маяковская 25/7
Общество с ограниченной ответственностью «Сервисбыттехника»	Оренбург	8-800-250-43-05	460044, г. Оренбург, ул. Конституции, д. 4
Общество с ограниченной ответственностью «Сибсервис»	Новокузнецк	8-800-250-43-05	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 18
Общество с ограниченной ответственностью АРГОН-СЕРВИС	Новороссийск	8-800-250-43-05	353905, г. Новороссийск, ул. Серова, 14
Общество с ограниченной ответственностью АЛИКА-СЕРВИС	Иркутск	8-800-250-43-05	664019, г. Иркутск, ул. Писарева, д. 18-а
ООО «КРОК-ТТЦ»*	Киев*	+38 (095) 288-88-21	г. Киев ул. Радужная д. 25 Б
Сервисный центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ОДО «ЦБТСервис»	г.Минск	375-17-262-95-50	г. Минск, ул. Я Коласа 52
ООО «РоялТерм»	г.Минск	375-29-198-11-50	г. Минск, ул. Орловская 40А, офис 7
ТОО Сервис Маг	г. Алматы	8 (727) 233 30 00	050002, г. Алматы, ул. Калдаякова 17
ТОО Аскон-7	г. Алматы	7 (727) 397 75 75	050010, г. Алматы, ул. Сагата Нурмагамбетова 25

Список АСЦ может быть изменен. Актуальную информацию вы можете получить на нашем сайте [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com)  
\*Адреса сервисных центров в регионах уточняйте на сайте [www.krok-ttc.com](http://www.krok-ttc.com) или по телефонам горячей линии

Код материала : Z 308720725

Издание : V04

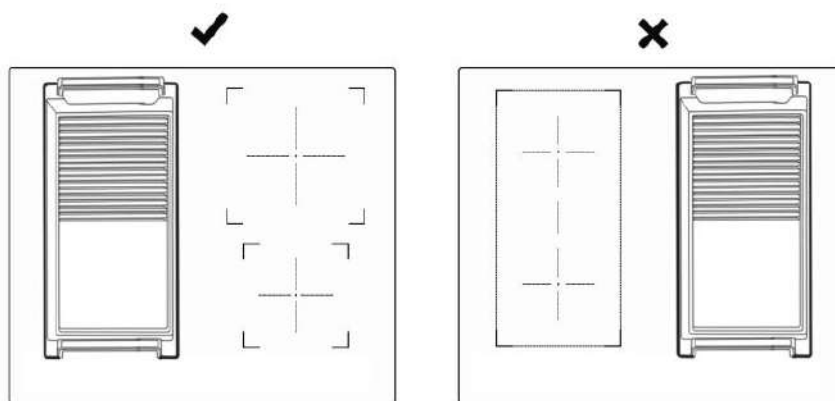
# Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл грильдің үстіңгі қабатын индукциялық плитаның барбекю (BBQ) функциясымен ғана пайдалануға болады. Пісірудің жақсы әсерін алу үшін грильмен бірге барбекю (BBQ) функциясын қолданыңыз.

Беткі қабаттың жақсы жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін, бұл гриль панелін керамикалық плитада, газ плитасында немесе жоғары температурада қызатын басқа плитада қолданбаңыз.

## Грильге арналған панельді қолдану

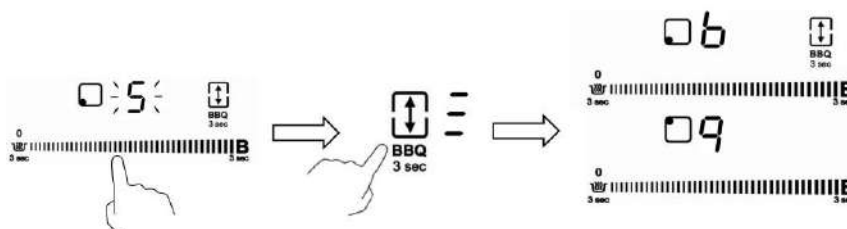
1. Гриль панелін индукциялық плитаның қыздыру аймағына қойыңыз.



Гриль панелін қолданған жағдайда, оның негізі шыныға тура тиіп тұрғанына көз жеткізіңіз.



2. Қыздыру аймағы бар пісіру аймағының батырмасын басыңыз, одан кейін қыздыру батырмасын басып, барбекю жұмыс тәртібін қосу үшін батырманы 3 секунд бойы ұстап тұрыңыз.



3. Әзірлегіңіз келетін етті немесе басқа тағамды гриль панеліге салыңыз.
4. Тамақ әзірлеуді аяқтағаннан кейін барбекю жұмыс тәртібін өшіру үшін 2 қадамды қайталаңыз.



**Пісіру панелі қолданылып жатқан кезде және қолданғаннан кейін гриль өте ыстық болады.**

**Гриль панелінен алыс болыңыз және панелін тікелей ұстамаңыз.**

## **Тазалау және қызмет көрсету**

1. Гриль панелін қолданғаннан кейін оның толық сууын күтіп, содан кейін жуыңыз.
2. Панельді ыстық сумен жуыңыз. Оны ыстық сумен мұқият шайып, таза шүберекті алып, ыстық суда сулап абайлықпен панельді сүртіңіз. Жырлар арасындағы ойықтарға назар аударыңыз. Оларды жақсы тазарту үшін саусағыңызды алыңыз, оны шүберекпен ораңыз және ойықтың бойымен сүртіңіз. Шүберекті уақытылы шайып тұрыңыз. Гриль панелін тазартқаннан кейін оны мұқият орамалмен сүртіңіз. Тат басудан қорғау үшін панельді құрғақ жерде сақтаңыз.
3. Ескерту:
  - *Гриль панелін ыдыс-аяқ жуатын машинада жууға болады.*
  - *Гриль панелін сабынға малынған мақта тампонды қолданып тазалауға болады. Алдын-ала ыстық сабынды суға салып қою кейінгі тазартуды оңайлатады.*

### **Тасымалдау және сақтау**

Өнімді онда көрсетілген белгілерге сәйкес бастапқы орауышына тасымалдау және сақтау керек.

Жүктеу, түсіру және тасымалдау кезінде абай болыңыз.

Көлік құралы және коймасы сақтау өнімді атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымданудан қорғауы керек.

### **Назар аударыңыз:**

**Гриль панелі оны өшіргеннен кейін ыстық болып тұрады.**

**Гриль панелін қолданған кезде қызуға шыдамды қолғаптарды пайдалануды сұраймыз.**

**Тазаламас бұрын гриль панелінің толық салқындауын күтіңіз.**

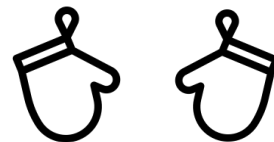
**Шыныны ыстық беттерге қоймауыңызды өтінеміз.**



**ATTENTION**

### **ЫСТЫҚ БЕТ**

Тазалау немесе техникалық қызмет көрсету жұмыстарын бастамас бұрын, гриль панелін әрқашан суытып алыңыз.



Гриль панелі тамақ әзірлеген кезде немесе қолданғаннан кейін өте ыстық болады.

**ОҚШАУЛАҒЫШ ҚОЛҒАПТАРДЫ  
ПАЙДАЛАУЫҢЫЗДЫ СҰРАЙМЫЗ**

# ТҰТЫНУШЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ

Клиенттерді қолдау қызметі

Huier компаниясының тұтынушыларға қолдау көрсету қызметіне, сондай-ақ түпнұсқалық қосалқы бөлшектерді пайдалануға кеңес береміз. Егер сіздің тұрмыстық техникамен қиындықтарыңыз болса, мынаған жүгініңіз:

— біздің ресми дилерімізге (шағымдарды қабылдауға уәкілетті ұйым):

"Arena S" ЖШС, Алматы қ., Сүйінбай көшесі, 38А, 050016

Тел.: +7 (727) 2 333 000, 3210, e-mail: info@sulpak.kz

— [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com) сайтына кіріңіз, онда сіз қызмет көрсету туралы сұрау жібере аласыз және жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Қызмет көрсету орталығына хабарласқан кезде, төмендегі ақпаратты дайындаңыз, ол сіз төлтеушінің атына және тексеруге болады:

Моделі \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Сатылған күні \_\_\_\_\_

Сонымен қатар, кепілдігінің және сатылғаны туралы құжаттардың болуын тексеріңіз. Маңызды! Құралда сериялық нөмірінің болмауы өндіруші үшін құралды сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдік қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Құралдан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз бір өзгерістердің енгізілуі мүмкін. Өндіруші бұдан әрі ескертусіз бұйымның дизайны мен жабдықтарына өзгерістер енгізуге құқылы.

Гриль-панельге кепілдік сатылған немесе жеткізілген күннен бастап 1 (бір) жыл құрады және келесі жағдайларда жарамсыз болады:

- соққының, қате пайдаланудың, пайдалану жөніндегі нұсқаулықты сақтамаудың себебінен пайда болған бұзылуларда;

- бос өнімді ұзақ уақыт қыздырудан пайда болған қатты қызып кетуде;

- енсерілмейтін күш әрекет етуінде (жазатайым оқиға, өрт, су тасқыны және т. б.);

- кәсіптік пайдаланғанда немесе коммерциялық мақсаттарда пайдаланғанда, температуралардың ауытқуынан пайда болған ақаулар;

- дақтар, түссіздену немесе бұйымның ішкі және сыртқы беттеріндегі сызаттарда, бұйым табиғи тозғанда.

Қызмет ету мерзімі – 2 жыл. Қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстар жүргізу және ұсыныстар алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуді ұсынамыз.

Кепілдікті қызмет көрсетуді тек қана Хайер Авторландырылған серіктестері жүргізеді.

Авторландырылған серіктестердің деректері өзгеріп кетуі мүмкін, анықтамалар үшін «Хайер»

Ақпараттық орталығына жүгініңіз немесе келесі электрондық пошта арқылы сұрату жасап

біле аласыз: [help@haieronline.ru](mailto:help@haieronline.ru).

Ресми атауы	Қала	Клиентке арналған телефон	Мекенжайы
«Единая служба сервиса А-Айс-берг» жабық акционерлік қоғамы	Мәскеу	8-800-250-43-05	127644, Мәскеу қ., Вагано-ремонтная көш., 10 үй, 1-құр.
«Авторизованный Центр «Пионер Сервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040, Санкт-Петербург қ., Лиговский даңғ., 52 үй, А-лит.
«Архсервис- центр» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Архангельск	8-800-250-43-05	163000 Архангельск қ., Воскресенская көш., 85 үй
«Техинсервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Сочи	8-800-250-43-05	354068, Сочи қ., Донская көш., 3
«ТехноВидеоСервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Қазан	8-800-250-43-05	420100, Қазан, Проточная көш., 8 үй,
ДОМСЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Владимир	8-800-250-43-05	600017, Владимир қ., Бату-рин көш., 39 үй
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы - Краснодар	Краснодар	8-800-250-43-05	350058, Краснодар қ., Кубанская көш., 47
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы -Т.Новгород	Төменгі Новгород	8-800-250-43-05	603098, Төменгі Новгород қ., Артельная көш., 31 үй
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы -Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-250-43-05	Екатеринбург, ст. Шарташ-ская, 10
«Циклон» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Омбы	8-800-250-43-05	644042, Омбы, К.Маркс даңғылы, 34а, кеңсе 410
«ГлавБытСервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Томск	8-800-250-43-05	Томск, ст. Маяковская 25/7
«Сервисбьттехника» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Орынбор	8-800-250-43-05	460044, Орынбор қ., Конституция көш., 4 үй
«Сибсервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Новокузнецк	8-800-250-43-05	654066, Новокузнецк қ., Грдина көш., 18 үй
АРГОН-СЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Новороссийск	8-800-250-43-05	353905, Новороссийск қ., Серов көш., 14
АЛИКА-СЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Иркутск	8-800-250-43-05	664019, Иркутск қ., Писарев көш., 18-а-үйі
«КРОК-ТТЦ» ЖШҚ	Киев	+38 (095) 288-88-21	Киев қ., Радужная көш., 25 Б үйі
Сервис орталығы	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
«CBTService» ОДО	Минск	375-17-262-95-50	Минск, ст. Мен Колас 52
«RoyalTerm» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Минск	375-29-198-11-50	Минск, ст. Орловская 40А, 7 кеңсе
«Сервис Маг» ЖШС	Алматы қаласы	8 (727) 233 30 00	050002, Алматы қ. Қалдаяқова 17
«Ascon-7» ЖШС	Алматы қаласы	7 (727) 397 75 75	050010, Алматы қ. Сағадата Нұрмағамбетова 25

АСО тізбесі өзгертілуі мүмкін. Өзекті ақпаратты сіз біздің сайтымыздан ала аласыз [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com)

Материал коды: Z308720725

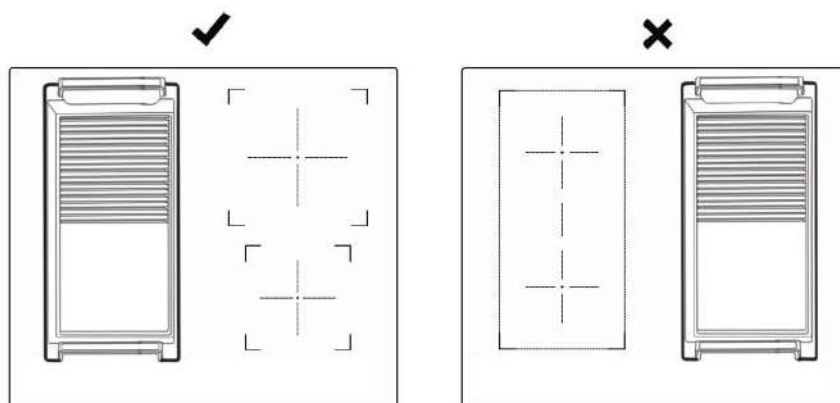
Нұсқа : V04

# Важливі зауваження з безпеки

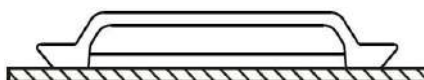
Цю гриль-панель можна використовувати тільки з функцією барбекю (BBQ) Индукционное конфорка. Використовуйте функцію барбекю (BBQ) з гриль-панеллю, щоб Отримати кращий ефект приготування. Для підтримки відмінних характеристик покриття панелі не використовуйте її на керамічній варильній поверхні, газовій плиті або з іншим пристроєм, який нагріває за допомогою високої температури.

## Застосування гриль-панелі

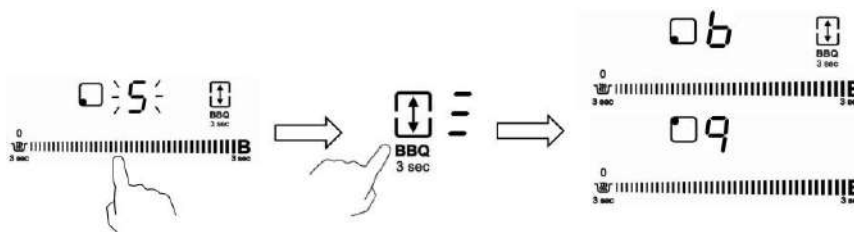
1. Помістіть гриль-панель на зону розширення індукційної варильної поверхні.



При використанні гриль-панелі, переконайтеся, що її основа щільно прилягає до скла.



2. Натисніть кнопку зони приготування, де є зона розширення, потім натисніть і утримуйте кнопку розширення протягом 3 секунд, щоб активувати функцію BBQ.



3. Помістіть м'ясо або інші продукти, які ви хочете посмажити, на гриль-панель.
4. Після закінчення смаження повторіть крок 2 для відключення функції BBQ.



**Гриль-панель дуже гаряча під час або одразу після використання. Тримайтеся на віддалі від гриль-панелі і не торкайтеся її.**

## **Чистка та обслуговування**

1. Після використання гриль-панелі не очищуйте її доки вона повністю не охолоне.
2. Очищувати панель слід за допомогою гарячої води. Ретельно промийте її гарячою водою, візьміть чисту тканину, намочіть її в гарячій воді і ретельно протріть поверхню. Звертайте увагу на канавки між ребрами. Щоб добре їх вичистити, оберніть палець тканиною та протріть простір між ребрами. Час від часу промивайте тканину. Після очищення гриль-панелі ретельно протріть її паперовою серветкою. Помістіть її в сухе місце, де гриль-панель буде захищена від корозії.
3. Примітка:
  - *Гриль-панель можна мити в посудомийній машині.*
  - *Гриль-панель можна чистити за допомогою губки, просоченої милом. Очищувати буде легше, якщо спочатку на деякий час занурити гриль-панель в гарячу мильну воду.*

### **Транспортування і зберігання**

Перевозити і зберігати продукт необхідно в заводській упаковці, згідно із зазначеними на ній маніпуляційним знакам.

Під час навантаження, розвантаження і транспортування дотримуйтеся обережності.

Транспорт і сховища повинні забезпечувати захист продукту від атмосферних опадів і механічних пошкоджень.

### **Увага:**

**Протягом деякого часу після використання гриль-панель залишається гарячою. Використовуйте гриль-панель з теплостійкими рукавичками-прихватками. Перед очищенням дочекайтеся, щоб гриль-панель повністю охолола. Не кладіть скло на гарячі поверхні.**



**ATTENTION**

### **ГАРЯЧА ПОВЕРХНЯ**

*Завжди давайте гриль-панелі охолонути, перш, ніж приступати до її чищення або обслуговування.*



*Під час приготування або після нього гриль-панель дуже гаряча.*

**ВИКОРИСТОВУЙТЕ  
ПРИХВАТКИ**

# ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

## Служба підтримки клієнтів

Рекомендуємо звертатися в службу підтримки клієнтів компанії «Хайер», а також використовувати оригінальні запасні частини. Якщо у вас виникли проблеми з вашою побутовою технікою, будь ласка зверніться:

— До вашого офіційного дилера або в наш колл-центр: 0-800-501-157 (Україна)

— на сайт [www.haier-europe.com](http://www.haier-europe.com), де ви можете залишити заявку на обслуговування, а також знайти відповіді на актуальні питання.

Звертаючись в наш сервісний центр, будь ласка, підготуйте наступну інформацію, яку ви можете знайти на табличці і в чеку:

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Також, будь ласка, перевірте наявність гарантії та документів про продаж.

Важливо! Відсутність на приладі серійного номера унеможлиблює для Виробника ідентифікацію приладу і, як наслідок, його гарантійне обслуговування. Забороняється видаляти з приладу заводські ідентифікуючі таблички. Відсутність заводських табличок може стати причиною відмови від виконання гарантійних зобов'язань.

В цей документ можуть бути внесені зміни без попереднього повідомлення. Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію і комплектацію виробу без додаткового повідомлення.

Гарантія на гриль-панель діє 1 (один) рік від дати продажу або доставки, і не діє в разі:

- пошкоджень, що виникли внаслідок удару, неналежного використання, недотримання інструкцій з експлуатації;
- перегріву, що виник внаслідок тривалого нагрівання порожнього виробу;
- дії непереборної сили (нещасного випадку, пожежі, повені тощо);
- професійного використання або використання з комерційною метою, дефекту, що виник внаслідок перепаду температур;
- наявності плям, знебарвлення або подряпин на внутрішній і зовнішній стороні виробу, внаслідок природного старіння виробу.

Термін експлуатації – 2 роки. Після завершення терміну експлуатації рекомендуємо звернутися до сервісного центру для отримання рекомендацій та виконання профілактичних робіт.

Гарантійне обслуговування проводиться виключно Авторизованими партнерами Хайер.

Авторизований сервісний центр в Україні: Мережа «Крок-ТТЦ», м. Київ вул. Райдужна б. 25 Б.

Тел. Гарячої лінії: 0 (800) 504 504. <http://krok-ttc.com/>

Адреси сервісних центрів наведені за посиланням: <https://krok-ttc.com/warranty/service-center.html> Дані Авторизованих партнерів можуть бути змінені, за довідками звертайтеся в Інформаційний центр «Хайер».